



Facultat de Psicologia, Ciències
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

Universitat Ramon Llull

INFORME DE SEGUIMENT DEL
MÀSTER UNIVERSITARI EN PROFESSOR D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I
ENSENYAMENT D'IDIOMES

Curs 2011 – 12

Febrer 2012

INFORME DE SEGUIMENT DEL MASTER UNIVERSITARI EN FORMACIÓ DEL PROFESSORAT D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

[WEB de seguiment de les titulacions URL](#)

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

		Any implantació de la titulació			
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4
		08-09	09-10	10-11	11-12
Accés i matrícula	Número de places ofertes	100	75	75	120
	Ratio admissions/oferta	0.65	0.65	0.44	0.98
	% Estudiants matriculats nou ingrés			100	100
	Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés				
	• Llicenciat Filologia anglesa			12	12
	• Llicenciat Filologia arab			1	0
	• Llicenciat Filologia			1	0
	• Llicenciat en traducció i interpretació			1	8
	• Llicenciat en periodisme			2	2
	• Enginyer tècnic telecomunicacions en so i imatge			1	3
	• Arquitectura tècnica			3	3
	• Enginyer tècnic industrial en química industrial			1	1
	• Llicenciat Comunicació audiovisual			5	0
	• Enginyer industrial			2	2
	• Enginyer tècnic industrial en mecànica			3	2
• Enginyer tècnic industrial en electricitat			2	3	
• Enginyer en informàtica			1	3	
• Llicenciat Ciències de la Informació			1	2	
• Llicenciat en publicitat i Relacions Públiques			1	2	

	• Arquitectura			2	4
	• Diplomat en informàtica			1	0
	• Enginyer tècnic industrial en tèxtil			1	0
	• Llicenciat en Dret			0	3
	• Mestre Educació física			0	1
	• Llic. Ciències Activitat física i esport			0	37
	• Grau en Ciències Activ. Física i esport			0	1
	• Grau en estudis anglesos			0	1
	• Llic. CC. Polítiques i sociologia			0	1
	• Llicenciat en Química			0	1
	• Enginyer tècnic en topografia			0	1
	• Llicenciat en Belles Arts			0	1
	• Llicenciat en ciències			0	1
	• Enginyer Tec. Telecomunicacions espec. Sistemes de Comunicació			0	2
	• Grau en enginyeria informàtica			0	1
	• Enginyer de materials			0	1
	• Enginyer Tec. Telecomunicacions espec. Telemàtica			0	1
	Estudiants segons país de procedència				
	• Espanya			42	95
	• Itàlia			1	1
	• Argentina			0	1
	• Polònia			0	1
	• Romania			0	1
	• Uruguai			0	1

		Any implantació de la titulació			
Dimensió	Indicadors	1	2	3	4
		08-09	09-10	10-11	11-12
Rendiment acadèmic	Taxa de rendiment	92.2	92.2	97	96
	% Excel·lents i MH	-	X	5	4.3
	Taxa d'abandonament	4.6	X	0	1.0
	Taxa de graduació en el temps previst t	95.4	X	100	89.0
	Taxa d'eficiència en el temps previst t	100	X	100	100
	Duració mitja dels estudis per cohort	1	-	1	1

Dimensió	Indicadors	09-10	10-11	11-12
Satisfacció	Satisfacció dels estudiants amb la docència		79,5%	60,6
	Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda		Molt 46,2% Força 46,2% Poc 7,7%	80%
	Satisfacció del professorat		-	-
	Resultats de l'atenció de suggerències, queixes, reclamacions i felicitacions	-	-	-

Dimensió	Indicadors	09-10	10-11	11-12
Pràctiques externes i mobilitat	Percentatge d'estudiants que participen en pràctiques externes	100%	100%	100%
	Percentatge d'estudiants que participen en programes de mobilitat amb especificació del lloc de destinació	0%	0%	0%
Professorat	% de docència impartida per professors doctors i % de docència impartida per professionals (experts externs o associats) (en el cas de màsters amb orientació professional)	100%	70,8%	70,8%
	% de docència impartida per professors doctors acreditats	29%	33,3%	33,3%
Inserció laboral	% de docència impartida per professors:			
	• Catedràtics	0%	0%	0%
	• Titulars i agregats	41%	15%	15%
	• Altres (ajudants, col·laboradors,)	59%	85%	85%
Inserció laboral	Grau d'inserció laboral dels titulats	-	76,9%	82,4%
	Grau d'inserció laboral dels titulats en l'àmbit de formació	-	Molt 50% Força 30% Gens 20%	65%

3. Anàlisi valorativa del funcionament de l'ensenyament i accions de millora

Programa i calendari:

En el curs 2011-2012 s'ha desenvolupat la tercera edició del màster amb el calendari ordinari previst, molt similar al del curs anterior, quant a docència de les matèries dels mòduls, la realització de les pràctiques i el TFM.

En aquest tercer any, incorporem l'especialitat d'Educació Física, a més de les especialitats de Tecnologia i Idiomes que ja s'impartien des del primer any del màster. Això ha generat una matrícula d'un centenar d'estudiants, doblant la del curs 10-11, que ha provocat la necessària reorganització d'espais i la incorporació de nou professorat per l'especialitat d'E.F.

Professorat:

Quant al professorat, cal destacar la incorporació de l'equip de l'especialitat d'E.F. i valorar l'alt grau de compromís i implicació amb el màster així com les seves significatives aportacions des de l'experiència directa i real a Secundària en el desenvolupament de les classes i seminaris.

Estudiants:

D'una banda cal destacar l'augment de la matrícula que ha passat de 55 a 100 estudiants i que ha exigut una reorganització logística important i la incorporació d'un nou grup de professorat. Seguint la línia del curs anterior, la majoria dels estudiants d'aquesta tercera edició del màster se situen en una franja d'edat inferior als 28 i amb poca experiència laboral. D'altra banda es manté el mateix grau d'interès i compromís que constàvem en la valoració del grup del curs 10-11.

Resultats: Els resultats han estat molt satisfactoris, similars als del curs anterior, però augmentant el percentatge d'excel·lents en les qualificacions finals. Les notes s'especifiquen per competències i per mòdul i es donen a conèixer als estudiants (taula Excel de notes). De la mitjana global, proporcionalment al creditatge de cada mòdul, surt la qualificació global del màster. Tots els estudiants han tingut la possibilitat de comentar la seva avaluació amb cada professor en els espais d'atenció individualitzada.

Pràctiques i TFM: Quant a l'organització del Pràcticum, millora any rere any la fluïdesa en la relació amb els centres, tot i que la introducció del programa Phobos del Departament per a la gestió de les pràctiques ha generat alguns problemes per manca de concrecions i per les dificultats tècniques que suposa l'estrena d'un nou sistema.

Globalment, valorem com a molt positiva la feina feta des de la majoria dels centres i així ho constaten els nostres estudiants després de les pràctiques.

1.1. Oportunitats de millora i modificacions

El programa i el calendari considerem que han estat els adequats i ajustats a les previsions, malgrat la duplicació del nombre d'estudiants.

D'acord amb les propostes del curs anterior, s'han desenvolupat sessions especials monogràfiques per tractar temes transversals d'interès per a totes les especialitats: *l'Aula d'acollida*, *Comunicació assertiva* i *Lideratge situacional*. Es proposaran nous monogràfics per al curs 12-13 i s'incidirà de manera específica en els programes internacionals d'intercanvi.

En relació al professorat, i molt particularment al de nova incorporació, de l'especialitat d'Educació Física, valorarem com a molt positiva la seva participació i al ser els professors/es ben coneixedors de la Secundària aporten un clar valor afegit al màster. Les valoracions de l'espai de Seminari per part dels estudiants ho tornen a reflectir de manera ben explícita. Com a millora o modificació, valorarem la possibilitat de realitzar alguns monogràfics de col·loqui-debat amb joves professors de Secundària en exercici procedents del nostre màster.

En relació als resultats, considerem que les qualificacions que s'atorguen a les diverses competències reflecteixen la capacitat de reflexió dels estudiants i la presa de consciència de la seva futura tasca com a educadors, així com les seves habilitats per implementar amb èxit programes i propostes educatives diverses. Com a millora, i d'acord amb les previsions del curs anterior, incorporem la valoració explícita de la capacitat de treball en grup, la seva implicació i compromís, utilitzant l'avaluació entre iguals.

Com a modificació i millora, proposem afegir al nostre model d'avaluació un breu informe qualitatiu en relació a la tasca realitzada per cada estudiant al llarg del màster.

Les pràctiques i el treball final de màster, han de reflectir que l'estudiant ha desenvolupat realment aquestes competències que avaluem. Per aquesta raó, considerem fonamental comptar amb tutors de pràctiques competents que esdevenen models per als futurs docents. No pensem només en la seva competència docent per impartir les matèries, sinó sobretot per la seva sensibilitat a l'hora de treballar amb els alumnes i implicar a les famílies; per la seva capacitat de treballar en grup amb els altres professors, compartint coneixements, experiències i projectes; i per la seva actitud i voluntat d'innovació en la seva tasca educativa.

4. Idoneïtat del SGIQ per el seguiment de l'ensenyament.

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny,

seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els Vicedegans de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmics i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'IST, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegadas al llarg del curs acadèmic. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

2.- Constatar que els programes i les modificacions s'adiuen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.
- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el Director Acadèmic o Coordinador de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar accions concretes de millora de l'activitat docent.
- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions d'àrea, les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), les reunions plenàries del professorat i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de

la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.

3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la secretaria acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

En conclusió, entenem que el desplegament actual del SGIQ ofereix el procediment adequat per donar cobertura als requeriments del seguiment de títols i que aquests requeriments queden reflectits en l'IST que ara es presenta.