



Facultat de Psicologia, Ciències
de l'Educació i de l'Esport **Blanquerna**

Universitat Ramon Llull

INFORME DE SEGUIMENT DEL
MÀSTER UNIVERSITARI EN PROFESSOR D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA
OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I
ENSENYAMENT D'IDIOMES

Curs 2010- 11

Febrer 2012

MÀSTER UNIVERSITARI EN PROFESSOR D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I BATXILLERAT, FORMACIÓ PROFESSIONAL I ENSENYAMENT D'IDIOMES

1. Informació pública sobre el desenvolupament operatiu del programa formatiu.

Pel que fa a la informació pública disponible del desenvolupament operatiu de l'ensenyament, així com dels indicadors corresponents, informem que es troben disponible a través a l'aplicatiu transversal de la universitat, on es troba aquesta informació agregada de tots els títols de la Universitat, i d'accés a partir del web de la URL.

<http://montseny.rectorat.url.edu/ImplementacioTIT/Index.aspx?ReturnUrl=%2fImplementacioTIT%2fprivat%2fdefault.aspx>

Pel que fa a la informació sobre el Màster, es pot accedir a través de la pàgina web de Blanquerna, en el següent enllaç:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&idf=2&id=2552>

2. Informació pública sobre els indicadors de l'ensenyament

| Dimensió | Indicadors | 09-10 | 10-11 |
|-------------------|---|-------|-------|
| Accés i matrícula | Número de places ofertes | 75 | 75 |
| | Ratio admissions/oferta | 0.65 | 0.44 |
| | % Estudiants matriculats nou ingrés | 65 | 100 |
| | Distribució dels estudiants matriculats de nou ingrés en funció de la titulació d'accés | | |
| | • Llicenciat Filologia anglesa | 4 | 12 |
| | • Llicenciat Filologia àrab | | 1 |
| | • Llicenciat Filologia | 1 | 1 |
| | • Llicenciat en Filologia Anglogermànica | 1 | |
| | • Llicenciat en Filologia Hispànica | 1 | |
| | • Llicenciat en traducció i interpretació | 12 | 1 |
| | • Llicenciat en periodisme | 1 | 2 |
| | • Llicenciat en Lingüística | 1 | |
| | • Llicenciat en Inv. i Tècniques de mercat | 1 | |
| | • Enginyer tècnic telecomunicacions en so i imatge | | 1 |
| | • Arquitectura tècnica | 6 | 3 |
| | • Enginyer tècnic industrial en química industrial | 6 | 1 |
| | • Llicenciat Comunicació audiovisual | | 5 |
| | • Enginyer industrial | 6 | 2 |
| | • Enginyer tècnic industrial en mecànica | 2 | 3 |
| | • Enginyer tècnic industrial en electricitat | 3 | 2 |
| | • Enginyer en informàtica | 2 | 1 |
| | • Llicenciat Ciències de la Informació | | 1 |
| | • Llicenciat en publicitat i Relacions Públiques | 1 | 1 |
| | • Arquitectura | 4 | 2 |
| | • Diplomant en informàtica | | 1 |
| | • Enginyer tècnic industrial en tèxtil | | 1 |
| | • Llicenciat Química | 1 | |
| | • Diplomant en Estadística | 2 | |
| | • Enginyer tècnic Agrícola | 2 | |
| | • Enginyer tècnic de Telecomunicacions | 2 | |
| | • Enginyer tècnic Informàtica Gestió | 3 | |
| | • Enginyer tècnic Informàtica Sistemes | 3 | |
| | Estudiants segons país de procedència | | |
| | • Espanya | 96.92 | 96.97 |
| | • Itàlia | 3.08 | 3.03 |

FPCEE Blanquerna. Universitat Ramon Llull
Màster universitari en Professor d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i
Ensenyament d'Idiomes

| Dimensió | Indicadors | 09-10 | 10-11 |
|--------------------|---|-------|-------|
| Rendiment acadèmic | Taxa de rendiment | 92.2 | 97 |
| | % Excel·lents i MH | - | 5 |
| | Taxa d'abandonament | 4.6 | 0 |
| | Taxa de graduació en el temps previst t | 95.4 | 100 |
| | Taxa d'eficiència en el temps previst t | 100 | 100 |
| | Duració mitja dels estudis per cohort | 1 | 1 |

| Dimensió | Indicadors | 09-10 | 10-11 |
|-------------|---|-------|---------------------------------------|
| Satisfacció | Satisfacció dels estudiants amb la docència | | 79,5% |
| | Satisfacció dels titulats amb la formació rebuda | | Molt 46,2% Força 46,2% Poc 7,7% |
| | Satisfacció del professorat | | - |
| | Resultats de l'atenció de suggerències, queixes, reclamacions i felicitacions | - | - |

| Dimensió | Indicadors | 09-10 | 10-11 |
|---------------------------------|---|------------------|-----------------------------------|
| Pràctiques externes i mobilitat | Percentatge d'estudiants que participen en pràctiques externes | 100% | 100% |
| | Percentatge d'estudiants que participen en programes de mobilitat amb especificació del lloc de destinació | 0% | 0% |
| Professorat* | % de docència impartida per professors doctors i % de docència impartida per professionals (experts externs o associats) (en el cas de màsters amb orientació professional) | 100% | 70,8% |
| | % de docència impartida per professors doctors acreditats | 29% | 33,3% |
| | % de docència impartida per professors: <ul style="list-style-type: none"> • Catedràtics • Titulars i agregats • Altres (ajudants, col·laboradors,) | 0% 41% 59% | 0% 15% 85% |
| Inserció laboral | Grau d'inserció laboral dels titulats | - | 76,9% |
| | Grau d'inserció laboral dels titulats en l'àmbit de formació | - | Molt 50% Força 30% Gens 20% |

* Els percentatges es refereixen als professors que participen a la titulació i no a la docència impartida per cada professor

3. Anàlisi valorativa de l'ensenyament i accions de millora

3.1. Anàlisi de les dades i d'indicadors disponibles

- Programa, calendari, coordinació.

En el curs 2010-2011 es va desenvolupar la segona edició del màster amb el calendari ordinari previst, superant les irregularitats que es van donar a les diverses universitats en l'inici del curs anterior. Ha estat una evolució positiva.

En aquest segon any es consoliden satisfactòriament l'organització, espais, horaris i l'equip de professorat corresponent a cada mòdul. D'altra banda, com en el curs passat, les reunions de coordinació general i entre especialitats se celebren quinzenalment per poder fer el seguiment general i donar resposta a les incidències que es presenten.

- Professorat.

Quant al professorat, tornem a valorar molt positivament el seu compromís i implicació amb el màster, les seves aportacions des de l'experiència directa i real a Secundària (és el cas de la totalitat de professors de seminari) així com l'ampliació del nombre de professors doctors que formen part de l'equip docent del màster.

D'altra banda, les valoracions dels estudiants expressades en els qüestionaris d'opinió donen unes puntuacions a la tasca del professorat similars als del curs anterior que oscil·len entre 6.3 i 9.7, amb una mitjana general de 7.6 (dades dels qüestionaris d'opinió dels estudiants).

- Estudiants.

La majoria dels estudiants d'aquesta segona edició del màster, a diferència del curs anterior, se situen en una franja d'edat inferior als 30 i amb menys experiència laboral. Tot i així, es manté el grau d'interès i compromís que podem constatar a les classes, en els treballs, en la realització de les pràctiques i en les presentacions dels Treballs Final de Màster.

- Satisfacció.

Quant al grau de satisfacció amb les diverses assignatures i mòduls, els qüestionaris d'opinió dels estudiants donen unes puntuacions mitjanes de 7,5 que oscil·len de 5,8 i 9,6.

D'altra banda, les enquestes del Gabinet de Promoció Professional en relació al grau de satisfacció amb la formació assenyalen que el 90% dels estudiants manifesten estar força o molt satisfets amb la formació rebuda:

| | | | | |
|--------------------------------------|---------|-----------|-------------|------------|
| <i>Especialitat Anglès 2010:</i> | Gens 0% | Poc 7,7% | Força 46,2% | Molt 46,2% |
| <i>Especialitat Tecnologia 2010:</i> | Gens 0% | Poc 10,8% | Força 45,9% | Molt 43,2% |

- Resultats

Els resultats acadèmics han estat molt satisfactoris, similars als del curs anterior, i s'han expressat en les taules d'avaluació per competències que vam utilitzar el curs 2009-10 (Excel de notes). Entre la convocatòria de juny i setembre, el 100% dels estudiants han aprovat el màster.

D'altra banda, s'ha millorat l'accés dels estudiants a les seves qualificacions (les corresponents a cada competència i la nota global) a través del *blink* de Blanquerna i especialment a través d'un nou programa de la plataforma de La Salle.

- Pràctiques i TFM

Quant a la valoració del Pràcticum i del TFM volem remarcar que l'organització del Pràcticum amb els centres educatius ha estat més fluida, recollint els fruits del gran esforç que va suposar el primer any. Tot i així, la incorporació de nous instituts i col·legis també ha suposat un suport i seguiment més acurats, en aquests casos. Segueix sent un tema que exigeix una dedicació que va molt més enllà de les hores docents del professorat responsable de Pràcticum i TFM, i molt particularment, dels coordinadors. Valorem com a molt positiva la feina feta des de la majoria dels centres i així ho constaten els nostres estudiants (dades dels qüestionaris).

3.2. Recomanacions de l'AQU en relació a l'informe del curs 2009-2010

D'acord amb l'informe de l'AQU de valoració del seguiment de la Universitat Ramon Llull, amb data 11 de desembre de 2011, es recomana aprofundir en l'anàlisi de les dades i indicadors disponibles i la definició de propostes de millora coherents amb l'anàlisi realitzat.

En aquest sentit, atès que només podem comparar les dues primeres edicions del màster, encara disposem de poques dades per fer una valoració consistent. És per això que en el pla de millora concretarem aspectes molt específics, com un pla de millores puntuals i estratègiques més que com un pla general de millora. Aquestes millores seran la base per a un futur pla de millora més ambiciós.

D'altra banda, l'informe de l'AQU també recomana que es presentin dades evolutives i objectius de referència per als indicadors més rellevants, així com la comparació dels valors dels indicadors recollits i els valors esperats. En aquest sentit, en el pla de millora presentem la situació anterior i l'actual per explicitar el canvi positiu i els objectius assolits. No tenim dades suficients per apuntar tendències, tot i que plantegem unes primeres qüestions que albirem en un futur molt proper.

La proposta de incorporar comparacions amb indicadors d'altres titulacions de màster, en el nostre cas, resulta particularment complicat, atès el caràcter específic del màster de formació el professorat. Quant a la comparació amb altres universitats tenim l'informe de l'ANECA (febrer 2012) que compara i fa recomanacions específiques per al MUFP que es realitza a les diferents universitats de l'estat. És remarcable la referència a la ratio dels grups (no superior a 25-30), a la coordinació intra i intermòduls, a la necessària relació (i increment) entre universitats i centres de pràctiques, als equips estables del màster, etc. Tots aquests aspectes els estem analitzant actualment i ens serviran de referència per a l'informe del 2012-13.

3.3. Pla de millora

- El programa i el calendari considerem que han estat els adequats, millorant la situació del curs anterior. Com a millores, hem introduït sessions especials per tractar temes transversals d'interès per a totes les especialitats com *L'aula d'acollida* i la presentació de *Nous materials digitals i electrònics* per utilitzar a l'aula, amb la col·laboració d'especialistes. Per realitzar aquestes sessions complementàries s'han calendaritzat adequadament (febrer i març 2011) per evitar solapaments amb matèries i els coordinadors de mòduls són els responsables. La valoració ha estat força positiva.

Per al proper curs 11-12, a més a més, incorporarem sessions especials per tractar temes de comunicació i lideratge a l'escola (Assertivitat, Lideratge Situacional, entre altres). També s'han concretat dues dates de febrer i març.

- Quant al professorat, tornem a valorar com a particularment positiva la participació d'un gran nombre de professors/es ben coneixedors de la Secundària que aporten un valor afegit molt clar. Les valoracions de l'espai de Seminari per part dels estudiants ho deixen ben explícit. Ens va quedar pendent la proposta de fer participar, en algunes sessions del màster, tutors de pràctiques i antics estudiants. No ha estat possible per dificultats horàries i de distància entre la universitat i els centres de pràctiques. Tot o així ho tindrem present per al proper curs 2010-11.
- Com ja hem comentat en un apartat anterior, observem que es dona un canvi de perfil dels estudiants que possiblement serà més marcat quan s'acabi la primera promoció majoritària de grau el curs 2012-13, amb grups molt més joves i amb menys experiència laboral. Preveiem que caldrà emfatitzar alguns temes dels diferents mòduls (fent adaptacions no substancials) per adaptar-los a la situació i procedència dels nous estudiants. Ja hem començat a treballar-hi.
- En relació als resultats, considerem que les qualificacions que s'atorguen a les diverses competències reflecteixen la capacitat de reflexió dels estudiants i la presa de consciència en relació a la seva futura tasca com a educadors i educadores així com les seves habilitats per implementar amb èxit programes i propostes educatives diverses. Com a millora, volem incorporar per al 2011-12 la valoració explícita de la capacitat de treball en grup, la seva implicació i compromís, utilitzant l'avaluació entre els components de cada grup, amb un instrument ad hoc que ja hem començat a utilitzar.
- Les pràctiques i el treball final de màster, com ja dèiem el curs anterior, han de reflectir l'assoliment d'aquests "resultats". No cal dir que considerem fonamental comptar amb tutors de pràctiques competents que esdevenen models per als futurs docents. No només per la seva competència docent en les matèries, sinó sobretot per la seva sensibilitat per tractar amb alumnes i famílies, per la seva capacitat de treballar en grup amb els altres professors i per la seva actitud d'innovació permanent. Aquests trets distintius volem que es reflecteixin en les propostes d'innovació que s'expliciten en els treballs finals de màster.

4. Idoneïtat del SGIQ pel seguiment de l'ensenyament.

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

Pel que fa al seguiment de les titulacions i al document que evidencia aquest subprocés, l'Informe de Seguiment de la Titulació (IST), cal constatar el següent:

Els Vicedegans de Grau i de Postgrau, com a membres de l'Equip Directiu i a la vegada membres de la Unitat de Qualitat de la FPCEE, esdevenen els responsables de l'execució dels IST.

Per la seva part, els directors acadèmiques i coordinadors de cada titulació són els responsables d'elaborar i signar l'ITS, incorporant els *inputs* que es deriven dels procediments descrits al manual i que consisteixen bàsicament en:

1.- Recollir les valoracions i correccions dels membres dels diferents equips docents, particularment aquelles que han estat expressades i consensuades en les diverses reunions desplegadas al llarg del curs acadèmic. En aquestes reunions periòdiques es fa el procés de revisió i aprovació, fent servir el sistema informàtic Proa, que recull les fases del procés, consistent en l'elaboració, lliurament, aprovació, retorn i comunicació de les millores a introduir, així com la publicació de la documentació als grups d'interès.

2.- Constatar que els programes i les modificacions s'adiuen amb els *inputs* que provenen d'altres fonts implicades en el procés, com ara:

- El Gabinet de Promoció Professional, gràcies als seus instruments de consulta sobre la inserció i promoció dels graduats inscrits.
- La Coordinació de Pràctiques, que en contacte amb els centres col·laboradors rep informació sobre les necessitats de formació, en estreta relació amb els tutors de seminari de pràctiques.
- El Servei d'Informació i Orientació a l'Estudiant (SIOE), que prové informació i orientació sobre els programes de la facultat i disposa d'un procediment de recollida d'informació sobre les percepcions i opinions dels grups d'interès.
- De manera sistematitzada, la bústia de queixes, suggeriments i felicitacions recull informació actual i vàlida de les veus de la comunitat educativa que faciliten la implementació d'accions de millora.
- El professorat que, en molts casos, exerceix com a professionals de l'àmbit de coneixement relacionat amb la titulació on imparteix docència.
- Els tutors de seminari que, mitjançant les seves reunions periòdiques amb el Director Acadèmic o Coordinació de la titulació específica, aporten una informació molt actualitzada i concreta de l'aprenentatge pràctic, gràcies al contacte setmanal amb un grup de 13-15 estudiants que treballen temes específics de la titulació. Tanmateix, aquestes reunions, programades amb caràcter setmanal o mensual, a més de subministrar la informació necessària per al seguiment de l'estudi, permeten resoldre qüestions particulars relacionades amb els programes, amb la metodologia o amb els propis estudiants, així com planificar activitats concretes de millora de l'activitat docent.

- Altres espais de caràcter reflexiu per analitzar la idoneïtat i l'adequació dels continguts i de la metodologia als requeriments de la titulació. En aquest sentit, cal comptar amb la informació que es recull en les reunions d'àrea, les reunions amb representants dels estudiants (delegats de curs, de seminari i de titulació), les reunions plenàries del professorat i altres fonts externes (col·legis i associacions professionals, sindicats, patronals i organitzacions del món laboral i professional relacionades amb el programa de la titulació). Destaquen especialment aquelles institucions i organitzacions que, com s'ha dit anteriorment, s'han constituït en centres col·laboradors de pràctiques.

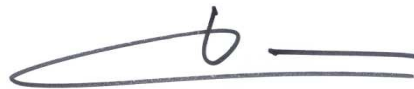
3.- Recollir i incorporar les dades significatives que subministra la secretaria acadèmica i que afecten el desenvolupament present i futur de la titulació.

4.- Traslladar la informació resultant i les propostes conseqüents a l'Equip Directiu, que finalment adopta les resolucions més pertinents al programa docent i a la millora de la qualitat docent.

En conclusió, entenem que el desplegament actual del SGIQ ofereix el procediment adequat per donar cobertura als requeriments del seguiment de títols i que aquests requeriments queden reflectits en l'ITS que ara es presenta.



Responsable Acadèmic de la Titulació
Coordinador del Màster universitari en
Professor d'Educació Secundària Obligatòria i
Batxillerat, Formació Professional i
Ensenyament D'idiomes



Responsable de l'execució de l'IST
Vicedegà de Postgrau i Recerca