



Facultat de Psicologia, Ciències  
de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

**Universitat Ramon Llull**

**AUTOINFORME PER A L'ACREDITACIÓ DEL  
MÀSTER UNIVERSITARI EN PROFESSORAT  
D'EDUCACIÓ SECUNDÀRIA OBLIGATÒRIA I  
BATXILLERAT, FP I ENSENYAMENT D'IDIOMES  
IMPARTIT PER LA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL**

**FACULTAT DE PSICOLOGIA, CIÈNCIES DE L'EDUCACIÓ I DE  
L'ESPORT BLANQUERNA  
UNIVERSITAT RAMON LLULL  
Barcelona, 26 de febrer de 2014**

## Índex de Continguts:

<b>0. Dades identificadores.....</b>	<b>3</b>
<b>1. Presentació del centre.....</b>	<b>4</b>
<b>2. Procés d'elaboració de l'Autoinforme.....</b>	<b>6</b>
<b>3. Valoració de l'assoliment dels estàndards d'acreditació.....</b>	<b>7</b>
<b>Estàndard 1: Qualitat del programa formatiu.....</b>	<b>7</b>
<b>Estàndard 2: Pertinència de la informació pública.....</b>	<b>8</b>
<b>Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació.....</b>	<b>9</b>
<b>Estàndard 4: Adequació del professorat al programa Formatiu.....</b>	<b>11</b>
<b>Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....</b>	<b>14</b>
<b>Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.....</b>	<b>16</b>
<b>Estàndard 7: Dimensions addicionals.....</b>	<b>20</b>
<b>4. Valoració final i propostes de millora.....</b>	<b>26</b>
<b>5. Relació d'evidències.....</b>	<b>33</b>

## 0. DADES IDENTIFICADORES

<b>Universitat</b>	Universitat Ramon Llull
<b>Nom del Centre</b>	Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna
<b>Dades de contacte</b>	Vicedeganat de Postgraus i Recerca. Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna. c/Císter, 34. 08022 Barcelona tel. 93 253 31 20 C. electrònic:xavierpm@blanquerna.url.edu
<b>Responsables de l'elaboració de l'autoinforme</b>	Xavier Pujadas Martí; Pau López Vicente; Carles Virgili Tejedor; Carme Isanta Isanta; Sara Suárez Pubill; Mercè Rodón Mestre.

<b>Titulacions impartides al Centre</b>				
<b>Denominació</b>	<b>Codi RUCT</b>	<b>Crèdits ECTS</b>	<b>Any d'implementació</b>	<b>Coordinador Acadèmic</b>
Grau en Educació Infantil	2500415	240	09-10	Dr. Miquel Àngel Prats
Grau en Educació Primària	2500416	240	09-10	Dra. Montserrat Alguacil
Grau en Psicologia	2500413	240	09-10	Dra. Olga Bruna
Grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport	2500414	240	09-10	Dr. Jaume Bantulà
Grau en Logopèdia	2500499	240	11-12	Dr. Josep Maria Vila
MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes	4311006	60	09-10	Dr. Pau López
MU en Lideratge Educatiu i Innovació Pedagògica al s. XXI	4311814	60	07-08	Dr. Miquel Àngel Prats
MU en Educació Especial	4311799	60	07-08	Dra. Elisabeth Alomar
MU en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia	4311817	60	08-09	Dra. Carolina Palma
MU en Psicologia de les Organitzacions i RRHH	4313409	60	13-14	Dra. Eulàlia Ros
MU en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu	4311795	60	09-10	Dr. Bernat Buscà
MU en Esport, Lleure i canvi Social	4311798	60	08-09	Dr. Sixte Abadia
Màster Interuniversitari en Psicologia de l'Educació	4311550	90	07-08	Dra. Montserrat Castelló
Màster Interuniversitari en Ciències Socials del Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica	4312134	60		Dr. Xavier Marin
Programa de Doctorat en Psicologia	5600277		13-14	Dr. Xavier Carbonell
Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport	5600278		13-14	Dr. Xavier Pujadas

**Convenis d'adscripció (si escau): No**

**Referència/data de la sol·licitud d'Acreditació: Pendent**

**Data d'aprovació: 11-03-2014**

## 1. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

El Centre en el que s'imparteix el Màster Universitari en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes que es presenta a l'acreditació, és la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, de la Universitat Ramon Llull.

Aquesta Facultat té una trajectòria de 65 anys d'història com a centre al servei de l'educació superior, a partir de l'evolució de l'antiga Escola de Mestres Blanquerna de Barcelona, creada l'any 1948. D'ençà l'any 1991, moment de constitució i aprovació per part del Parlament de Catalunya de la primera universitat privada catalana -la Universitat Ramon Llull-, l'Escola de Mestres va esdevenir Facultat d'aquesta universitat amb la creació de noves titulacions en els àmbits de la Psicologia, l'Educació, la Pedagogia i la Logopèdia. Més tard, l'any 2000, fou sol·licitada i aprovada la nova titulació en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. A la llarga experiència en la formació d'educadors –entre 1948 i 2013 s'han titulat 19.000 estudiants-, doncs, s'afegiren nous àmbits docents i de recerca que han desenvolupat en els darrers vint anys un centre jove, actiu i que ha prioritzat la recerca de la qualitat en la docència i la investigació.

La Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna compta amb 2.670 estudiants en dades de 2013, distribuïts en 2.494 estudiants matriculats en graus, llicenciatures i diplomatures, 176 estudiants de Màsters Universitaris. Al Centre també hi ha 138 estudiants matriculats en Programes de Doctorat. Les titulacions que s'imparteixen en l'actualitat són els graus en Educació Infantil i d'Educació Primària, el grau en Psicologia, el grau en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport i el grau en Logopèdia. Els Màsters Universitaris verificats i que s'imparteixen a la Facultat són nou, d'entre els quals dos d'interuniversitaris, el MI en Psicologia de l'Educació amb la UB, la UAB i la UdG, i el MI en Ciències Socials i Desenvolupament: Cultures i Desenvolupament a l'Àfrica, amb la URV, la UB, la UdL i la UPF. La resta de màsters, a banda del MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, són el MU en Lideratge Educatiu i Innovació Pedagògica al s. XXI, el MU en Educació Especial, el MU en Psicologia de la Salut i Psicoteràpia, el MU en Psicologia de les Organitzacions i RRHH, el MU en Activitat Física, Salut i Entrenament Esportiu, i el MU en Esport, Lleure i Canvi Social.

Entre 2009 i 2012 el Centre ha impartit tres Programes de Doctorat: PD en Psicologia, PD en Educació i PD en Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Amb l'aprovació del RD 99/2011, es va procedir a racionalitzar l'oferta de doctorat per obtenir programes d'excel·lència vinculats a grups de recerca consolidats amb una alta productivitat. Així, en el curs 2012-13 s'han verificat els nous Programes de Doctorat adaptats al Decret 99/2011, que s'han començat a impartir el curs 2013-14 després d'un procés de selecció de candidats. Es tracta del Programa de Doctorat en Psicologia, que s'ha completat amb 15 alumnes, i el Programa de Doctorat en Ciències de l'Educació i de l'Esport, també complet amb 13 doctorands. Els grups de recerca que formen part d'aquests programes són nou, set dels quals reconeguts com a grups consolidats per la Generalitat de Catalunya, amb projectes amb finançament competitiu i que formen part de xarxes internacionals. Sis d'aquests grups són del Departament de Psicologia, un del Departament de Ciències de l'Educació i dos del Departament de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport. Aquests grups de recerca ofereixen 22 línies de recerca en els dos Programes de Doctorat, amb una elevada taxa de tesis doctorals defensades: 51 entre els anys 2009 i 2013. L'any 2013, els grups de la facultat van publicar 95 articles científics en revistes nacionals i internacionals indexades, 33 de les quals registrades a l'ISI. El professorat del Centre ha obtingut un total de 35 trams de recerca reconeguts per l'AQU i/o l'ANECA.

Pel que fa a la trajectòria del nombre d'estudiants, entre els anys 2009 i 2013 la xifra d'estudiants matriculats a primers cursos del Centre ha passat de 941 a 706, amb tendències

diverses pel que fa als graus i llicenciatures respecte dels màsters universitaris. En el primer cas s'ha produït una tendència descendent general entre els 805 inscrits a primer curs (2009-10) a 600 (2012-13), que s'explica per la baixa en els graus d'Educació Infantil, Educació Primària i Logopèdia, producte de les oscil·lacions generals en la demanda d'aquests estudis. Per contra, els graus de Psicologia i de Ciències de l'Activitat Física i de l'Esport han obtingut, en aquest mateix període un increment net de 21 estudiants. En el cas dels Màsters Universitaris, la tendència és inversa, atès que dels 136 inscrits a primer del curs 2009-10, es passà als 206 matriculats per primera vegada al curs 2012-13. Aquest fet respon a la tendència a incrementar l'oferta i qualitat dels postgraus i a la seva racionalització i vinculació amb les activitats de recerca de la facultat. Els Programes de Doctorat de la facultat, que com ja s'ha dit han passat de tres –amb 32 estudiants de primer curs el 2009- als dos actuals verificats i ja adaptats al RD 99/2011, amb 28 estudiants matriculats a primer curs (2013). En general, això explica el procés de racionalització i tendència a l'equilibri progressiu del Centre entre grau i postgrau, que té com a objectiu l'estabilitat d'una facultat amb una oferta de qualitat i més múscul de recerca i postgraus.

En relació a la trajectòria dels estudiants graduats en aquest període, cal tenir en compte que el curs 2009-10 encara no s'havia graduat cap promoció d'estudiants dels nous graus implementats en el context de l'Espai Europeu d'Educació Superior. Aquesta raó explica la tendència a l'alça dels números absoluts en relació a la trajectòria de graduats en llicenciatures, graus i diplomatures: 722 graduats el curs 2009-10 i 1.224 graduats el curs 2012-13 a la facultat. Pel que fa a Màsters Universitaris, la trajectòria ha estat igualment ascendent, si bé molt més matisada, passant de 112 graduats el curs 2009-10 a 118 el curs 2012-13. En general, però, s'ha de concloure dient que el curs 2009-10 havia graduat un total de 834 estudiants entre llicenciatures, diplomatures i màsters, mentre que el curs 2012-13 va graduar un total de 1.342 estudiants, entre graus, llicenciatures, diplomatures i màsters.

Pel que fa al nombre de professors, el centre compta amb un total de 119,5 EJC. Els professors doctors són 65,9, la qual cosa suposa un 55,1 % del cos de professors del Centre. El nombre de professors acreditats per agències de qualitat –AQU i/o ANECA- és de 40,8 professors. Això suposa un 61,9 % dels professors doctors.

## 2. PROCÉS D'ELABORACIÓ DE L'AUTOINFORME

El present autoinforme per a l'acreditació s'ha realitzat tot seguint les indicacions establertes pel Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat, així com per les "Directrius per a l'elaboració de l'Autoinforme per a l'Acreditació" de l'AQU Catalunya. En conseqüència, aquest consisteix en l'agregació de la informació recollida durant el procés de seguiment, a la qual s'afegeix la que es desprèn del curs acadèmic 2012-2013. Es pot consultar informació addicional sobre aquest procés –Acta de constitució del CAI- a [l'ANNEX 1](#).

- **Agents que han format part en l'elaboració de l'autoinforme.** L'autoinforme ha estat elaborat amb la participació dels set membres del Comitè d'Avaluació Intern (CAI) creat a tal efecte. Aquests han estat: el vicedegà d'Estudis de Postgrau i Recerca de la Facultat, Dr. Xavier Pujadas Martí; el coordinador acadèmic i professor del MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, Dr. Pau López Vicente; els responsables de la Unitat de Qualitat del centre, Dr. Carles Virgili Tejedor i la professora Carme Isanta Isanta; l'estudiant del citat Màster Universitari, Sara Suárez Pubill i la responsable dels Serveis Acadèmics de la Secretaria Acadèmica de la Facultat, Sra. Mercè Rodón Mestre. El document ha estat elaborat i consensuat per tots els membres del CAI.

- **Procediment.** Aquest ha consistit en la culminació de 5 fases de centre, sempre amb l'assessorament previ, guiatge i suport de la Unitat de Qualitat i Innovació Academicodocent (UQIAD) de la URL, amb seu a Rectorat. Aquestes 5 fases han estat: 1) Creació del CAI: aquest es constituí el dia 16/12/2013. Atès que el CAI ha estat participat per algunes persones que no han participat en el procés de seguiment, com els representants de l'estudiantat i del personal administratiu, aquests van ser formats amb informació adicional durant les dues primeres reunions del Comitè. 2) Recollida d'informació: aquesta s'ha fet entre el 11/10/2013 i el 16/12/2014. A tal efecte s'ha comptat amb la participació específica dels següents òrgans representats en el CAI: Secretaria Acadèmica del Centre, Unitat de Qualitat responsable del SGIQ de la Facultat, Secretaria del Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Recerca del Centre, que han aportat la informació referida al procés de seguiment emesa entre 2009 i 2013, els Informes de Seguiment, les evidències dels programes formatius i la informació administrativa de caràcter quantitatiu i qualitatiu. 3) Elaboració del document: s'ha realitzat entre el 16/12/2014 i 24/01/2014. El document s'ha redactat amb la informació recollida i ha estat consensuat pels membres del CAI en reunions periòdiques. 4) Exposició: l'autoinforme s'ha sotmès a informació pública a través de la pàgina web, del Campus Virtual als professors, a les dependències del Rectorat de la Universitat (Vicerectorat de Política Acadèmica) i al Vicedeganat d'Estudis de Postgrau i Recerca. L'exposició pública s'ha realitzat entre el 27/02/2014 i 07/03/2014, previ avís per correu electrònic al professorat. A més, l'autoinforme s'ha fet arribar a altres agents com són: 2 alumnes egessats del Màster en procés d'acreditació, el president del Consell d'estudiants de la URL, 1 alumne delegat dels Màsters a la URL, 2 empleadors (corresponents als àmbits de l'escola pública i privada) i 2 responsables externs de pràctiques. 5) Validació final i remissió a l'AQU: l'equip directiu del Centre, com a òrgan responsable final de l'autoinforme, ha validat el document en data de 11/03/2014. Aquest ha estat tramès finalment a l'AQU Catalunya en data de 14/03/2014.

- **Valoració.** Els agents implicats en l'elaboració de l'autoinforme han mostrat un elevat grau de compromís i seguiment, tal i com s'observa en les Actes de les reunions de treball del CAI. Les evidències i informacions emprades per a l'elaboració del document han estat considerades suficients i adequades pels membres del CAI.

### **3. VALORACIÓ DE L'ASSOLIMENT DELS ESTÀNDARDS D'ACREDITACIÓ**

#### **Estàndard 1: Qualitat del Programa formatiu**

La data de verificació per part de l'agència ANECA de la titulació és de 16/06/2009, amb l'expedient número 1514/2009. L'informe definitiu de verificació d'ANECA es pot consultar en [l'ANNEX 2](#) d'aquest document.

## **Estàndard 2: Pertinença de la informació Pública**

La transparència informativa és clau alhora de generar confiança i incrementar la competitivitat sobre la qualitat de la formació universitària. Aquesta rellevància queda reflectida de manera transversal en els estàndards europeus definits per l'ENQA en els quals es fa referència a l'accés a la informació sobre les titulacions per part dels grups d'interès.

<http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=2>

La publicació de la informació garanteix la transparència i facilita el retiment de comptes, en sintonia amb els referents europeus en matèria de qualitat superior. Aquesta informació pública ha de ser periòdica, actualitzada, imparcial i objectiva.

Web Facultat: <http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=2>

Web

estudis

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis&idf=2&id=942>

Seguint el Marc VSMA, la facultat ha fet i publicat, els corresponents Informes de Seguiment ([ANNEX 3 \(a\)](#), [ANNEX 3 \(b\)](#) i [ANNEX 3 \(c\)](#)) per tal d'assolir l'estàndard de transparència, que es refereix a "la informació adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa així com sobre els processos de gestió que en garanteixen la seva qualitat". El centre, a més, ha recollit tots els comentaris de l'Informe d'Avaluació del Seguiment de la Titulació de novembre de 2013 emès per AQU Catalunya, en el qual es feien diverses recomenacions sobre la informació pública del màster. En aquest sentit, la FPCEE compleix també adequadament amb els estàndards específics següents:

### **2.1. Publica informació veraç, completa i actualitzada sobre les característiques de la titulació, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits.**

La Facultat publica informació exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa, el seu desenvolupament operatiu i els resultats assolits a la seva pàgina web.

Aquesta informació s'actualitza regularment abans de l'inici del curs o període acadèmic corresponent seguint el processos establerts en el SIGQ.

Està a disposició pública la Memòria de verificació del Màster, els informes de seguiment IST i l'autoinforme per a l'acreditació així, com els principals ratis quantitatius i qualitatius a la web institucional de la Universitat Ramon Llull i a la web de la facultat, amb l'objectiu de recopilar, analitzar i utilitzar aquesta informació rellevant per a la gestió eficaç dels programes i dels estudis.

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&idf=2&id=2552>

### **2.2. Garanteix un fàcil accés a la informació rellevant de la titulació a tots els grups d'interès, que inclou els resultats del seguiment.**

A la nostra web hi ha disponible tota la informació rellevant per a tots els grups d'interès, de manera clara, llegible i agregada.

Tot i disposar de molta informació interessant i adient a l'objectiu perseguit, aquesta informació podria estar ordenada, dissenyada de manera més atractiva per als diferents grups d'interès i de més fàcil accés per a la seva consulta. Aquest és un aspecte que figura en el Pla de Millora d'aquest document (punt 4).

<http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=2>

### **2.3. La institució publica el SGIQ en el que s'emmarca la titulació.**



La institució publica a la seva pàgina web el seu sistema intern de garantia interna de la qualitat, els processos del sistema i els elements necessaris per retiment de comptes amb la societat amb general.

Entre altres informacions que hi ha a la pàgina web: el sistema intern de garantia de la qualitat, (SGIQ) , el mapa de processos, l'estratègia del centre en matèria de qualitat, la política i els procediments implementats en el centre per assegurar la qualitat.

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&idf=2&id=2456>

### **Estàndard 3: Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat de la titulació**

El manual del Sistema de Garantia Interna de la Qualitat de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna, aprovat per l'Agència de Qualitat del Sistema Universitari Català l'any 2009, contempla en un dels seus apartats el procés de disseny, seguiment, control, planificació, desenvolupament i revisió de les titulacions, gestionat per l'Equip Directiu amb el suport de l'Equip de Gestió Acadèmica.

La Universitat Ramon Llull valora l'eficiència del seu SGIQ com a eina clau per facilitar el seguiment dels ensenyaments. Es descriuen els agents implicats en el procés d'elaboració de l'IST i identifiquen de manera inequívoca el responsable d'executar-los independentment de l'autoritat de la institució que avala l'informe. La persona responsable de l'execució de l'informe de seguiment té un càrrec de responsabilitat adequat per desenvolupar aquesta tasca. La institució ha de valorar el grau d'implementació del SGIQ i l'adequació dels processos implementats per al seguiment de les titulacions.

Tal i com s'estableix en els processos establerts en el SGIQ, i concretament, en el procés per al seguiment, revisió i millora dels manuals del SGIQ dels centres, la UQIAD-URL elabora un informe de devolució dels informes biennals de seguiment de la implementació del SGIQ que també hem tingut en compte en aquest document.

S'han fet l'informe de valoració de les accions realitzades pel centre, en aquest cas, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna (a partir d'ara FPCEEB), per garantir la implantació, revisió i millora del seu SGIQ , el disseny del qual va ser avaluat de manera positiva per la Agència de Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya l'any 2009.

L'estàndard general assenyala que "la institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de forma eficient, la qualitat i la millora contínua de la titulació", tot i que, considerem que tal com s'especifica en l'Informe de Seguiment de la Universitat (ISU) cal que aquesta valoració del SGIQ vagi assolint un contingut més ajustat a cada estudi de Grau o Màster.

El detall dels estàndards concrets:

#### **3.1. El SGIQ implementat ha facilitat el procés de disseny i aprovació de les titulacions.**

El sistema garanteix el procés d'implementació que facilita de forma òptima el disseny i aprovació de les titulacions, amb implicació de tots els grups d'interès.

SGIQ [http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456\\_1\\_MSGIC.pdf](http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_MSGIC.pdf)

Informe de Verificació <http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.seguiment&idf=2&id=4361>

#### **3.2. El SGIQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats d'aprenentatge i la satisfacció dels grups d'interès.**

El sistema permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès: estudiants, professorat, empreses de pràctiques, ocupadors sobre el programa formatiu. Respecte al procés implementat de recollida d'indicadors sobre els resultats d'aprenentatge, existeix un quadre d'indicadors de l'últim curs acadèmic amb informació parcial sobre l'evolució temporal dels mateixos, que ampliarem en un futur proper.

Quadre d'indicadors

<http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.seguiment&idf=2&id=4361>

### **3.3. El SGIQ implementat facilita el procés de seguiment i el procés de modificacions de les titulacions i garanteix la millora contínua de la seva qualitat a partir de l'anàlisi de dades objectives.**

Els grups d'interès són coneixedors i han estat implicats en el procés d'elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.

El seguiment de les millores i les evidències aportades confirmen que les accions de millora han estat eficaces ja que l'evolució dels indicadors mostra que s'han aconseguit els objectius esperats de les accions.

Les accions de millora parteixen parcialment de l'anàlisi de la informació i resultats recollits. Els informes de seguiment donen resposta adequada al conjunt de dimensions exigides, realitzen una anàlisi suficient de cada dimensió i aporten evidències que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar el correcte desenvolupaments de la titulació.

El SGIQ disposa d'un procés implementat que inclou les accions de seguiment anual de les titulacions, on participen els grups d'interès pertinent i que presenta com a principal resultat de l'informe de seguiment.

IST i quadre indicadors:

<http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.seguiment&idf=2&id=4361>

### **3.4. El SGIQ implementat facilita el procés d'acreditació de les titulacions i assegura el seu desenvolupament satisfactori.**

El SGIQ disposa d'un procés implementat per a l'acreditació de la titulació, que inclou establir la composició de les audiències i l'elaboració de la documentació requerida per l'acreditació. En aquest procés participen tots els grups d'interès i presenta com a principal resultat l'informe d'autoavaluació previ a l'acreditació.

L'informe d'acreditació dona resposta exhaustiva al conjunt d'estàndards exigits en el procés d'acreditació, realitza una anàlisi sistemàtica i objectiva de cada estàndard i sobre el desenvolupament de la titulació, i aporta evidències pertinents i accessibles que permeten argumentar l'anàlisi i confirmar l'excel·lent desenvolupament de la titulació.

Autoinforme <http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.seguiment&idf=2&id=4361>

### **3.5. El SGIQ implementat es revisa periòdicament per a analitzar la seva adequació i, si escau, es proposa un pla de millora per optimitzar-lo.**

El SGIQ porta a la institució a una revisió parcial de l'adequació del SGIQ. Aquesta revisió s'ha de portar a terme, tot i que està analitzada i documentada per la comissió permanent.

Els diferents grups d'interès coneixen, recullen i fan aportacions per la elaboració, implantació i seguiment de les accions de millora.

Estem en fase de desenvolupar un pla de millora estructurat i prioritzat segons els objectius del sistema. Hem començat a redefinir el mapa de processos:

<http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&idf=2&id=2456>

El conjunt d'evidències posa de manifest que hi ha un coneixement del SGIQ i que es segueix fent pedagogia sobre el mateix amb la finalitat de desenvolupar i consolidar la cultura de la millora continuada.

#### **Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu**

##### **4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.**

La facultat que és objecte d'acreditació compleix amb tots els requisits acadèmics i de recerca que són exigits per la legislació catalana i espanyola en relació a la qualificació del professorat universitari. En el següent quadre resum, s'indica en nombres absoluts i relatius per al curs actual el número de professors (empleats a jornada completa, EJC) de la facultat, el número de doctors i el número de professors acreditats per les diferents agències estatals i catalana:

<b>Professorat EJC</b>	<b>Professorat doctor EJC</b>	<b>% de professorat Doctor EJC</b>	<b>Prof. doctor Acreditat EJC</b>	<b>% de prof. doctor acreditat EJC</b>
119,5	65,9	55,1	40,8	61,9

A continuació es detalla per als Programes de Doctorat de la facultat, el nombre i percentatge de professors doctors, professors acreditats i trams de recerca, en compliment dels estàndards de qualitat exigits per l'Agència de Qualitat AQU Catalunya:

<b>Programa Doctorat de</b>	<b>Prof. Doctor (%)</b>	<b>Prof. Acreditat (%)</b>	<b>Número de Trams de recerca</b>
Psicologia	18 (100)	18 (100)	17
Ciències de l'Educació i de l'Esport	15 (100)	15 (100)	16

En relació al MU en Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, FP i Ensenyament d'Idiomes, i com a resposta a l'informe de devolució fet per l'AQU Catalunya en data 29/11/2013, la relació de professors doctors i acreditats és la següent:

<b>Professorat EJC</b>	<b>Professorat doctor EJC</b>	<b>% de professorat Doctor EJC</b>	<b>Prof. doctor Acreditat EJC</b>	<b>% de prof. doctor acreditat EJC</b>
8,9	7	78,6%	5	71,4%

Cal tenir en compte, respecte de la valoració de la competència docent d'aquest professorat, que un 58,7% dels alumnes enquestats en el curs 2012-13 afirmaven estar d'acord, molt d'acord i completament d'acord en que la mitjana dels professors del màster tenien uns coneixements, mètodes i materials innovadors i afavoridors del procés d'aprenentatge. Aquesta valoració augmentava fins el 68% en relació a l'actualització i innovació de la docència al Màster. D'altra banda, la qualitat de l'experiència investigadora del professorat del Màster es pot contrastar tenint en compte la seva adscripció als grups de recerca consolidats del centre:

Grup de Recerca en Pedagogia Social i TIC (PSITIC), Grup de Recerca en Salut, Activitat Física i Esport (SAFE) i Grup de Recerca i Innovació en Esport i Societat (GRIES). Els professors Josep Solà, Pau López, Cèlia Rosich, Maribel Cano, Pilar Dotras, Montserrat Alguacil i Mariona Corcelles, formen part de grups de recerca consolidats i reconeguts per la Generalitat de Catalunya.

#### **4.2. El professorat del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.**

La facultat disposa del professorat necessari per dur a terme els diferents estudis que s'imparteixen en el nostre centre. Com s'ha dit anteriorment, es tracta d'un equip de 240 professors que treballen en un marc laboral estable, dels quals 119,5 són EJC. Atès el nombre d'estudiants de la facultat (2.670 en total) la ratio entre estudiants i professors és adequada i compleix els requeriments establerts, tant si es tenen en compte tots els professors contractats com si només es tenen en compte els professors EJC:

<b>Nombre MU/prof./prof.EJC</b>	<b>Alumnes Graü i</b>	<b>Ratio total</b>	<b>Alumnes/prof.</b>	<b>Ratio EJC</b>	<b>Alumnes/prof.</b>
2.670/ 240 / 119,5			11,1/1		22,3/1

Tot el professorat té incorporat en la seva dedicació les funcions que li són pròpies per a la impartició de les assignatures i matèries, l'atenció als estudiants, la dedicació al treball d'avaluació i, en els casos dels professors amb una dedicació superior a 30 hores / setmana, la recerca. Des d'un punt de vista quantitatiu, es reproduïx a continuació els temps de dedicació a cada funció docent, en relació a les categories contractuals del professorat:

<b>Categoria contracte</b>	<b>Dedicació: docència/suport/recerca</b>
Catedràtic	9/10/19
Titular (38)	12/10/16
Titular (30)	12/10/8
Contractat Doctor i Ajudant Doctor	12/10/8
Associat (38)	15/10/13
Associat (30)	15/10/5
Associat (22)	12/10

En relació al Màster objecte d'acreditació, cal destacar el grau elevat de satisfacció dels estudiants amb l'atenció individualitzada i les tutoritzacions. Així, la mitjana d'estudiants que estaven d'acord i molt d'acord amb la premissa "quan he necessitat atenció individualitzada l'he rebut correctament" s'elevava al 67,8% en les enquestes del curs 2012-13. Així mateix, més d'un 60% dels enquestats estaven d'acord en alguna mesura respecte el fet que els professors o tutors del màster havien dut a terme una treball docent satisfactori.

Volem destacar, igualment, que el professorat constitueix un nucli que combina la docència amb la gestió i la recerca. Malgrat això, els nostres plans d'estudis requereixen també un perfil de professor que sigui professional en actiu, per tal de poder oferir als estudiants la riquesa de la seva experiència. Són professionals que tenen com a primera ocupació la feina en la seva activitat, i una vocació universitària, motiu pel qual només poden mantenir amb la Facultat una vinculació de dedicació parcial. Es tracta d'un conjunt de professors amb una tasca fonamental, que encaixa perfectament en el disseny dels estudis que s'imparteixen a la nostra Facultat.

#### **4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per a millorar la qualitat de l'activitat docent del professorat.**

El suport i les oportunitats de millora que el Centre ofereix al professorat està articulat a través de programes i plans específics de caràcter estable i periòdic, que són públics i a l'abast de tot

el cos de professors. Durant el període 2009-2013, aquests programes s'han centrat fonamentalment en: a) Pla General de Recerca i Doctorat (PGRiD); b) Programes per a la Millora de la Qualitat Docent; i c) Programes de Formació per a la millora laboral.

**a) Pla General de Recerca i Doctorat (PGRiD):** es tracta d'un pla que estableix la política general de recerca de la facultat i les mesures que s'adopten per promoure, donar suport i divulgar l'activitat de recerca del professorat investigador, la seva acreditació i millora, la seva internacionalització i, en definitiva per a augmentar la seva productivitat investigadora i la millora de la qualitat com a docents. El PGRiD es revisa i renova amb caràcter bianual, és públic i consta dels següents programes específics:

Programa 1. Ajuts a projectes de recerca; Programa 2. Suport a les publicacions; Programa 3. Ajuts orientats a l'acreditació del professorat; Programa 4. Suport als investigadors en formació; Programa 5. Comunicació amb altres grups i centres de recerca; Programa 6. Ajuts i infraestructures; Programa 7. Avaluació de la recerca del professorat. Tots els programes es despleguen en un total de 18 accions que es poden consultar al PGRiD, a [l'ANNEX 4](#).

Entre el 2009 i el 2013 el PGRiD ha donat suport a:

Tipus d'ajuts a Professors	Nombre d'ajuts	Dotació
Projectes de recerca	39	49.097€
Publicacions	62	25.806,86€
Semestres sabàtics	10	472.412,54€
Becaris de recerca	30	381.541,42€
Estades de recerca	18	21.926,93€
Mobilitat a Congressos	208	117.044,52€

Derivat del PGRiD, els professors del Centre disposen d'una Unitat de Suport a la Recerca, de suport lingüístic, de suport metodològic i d'una Unitat de Suport a la mobilitat internacional.

**b) Programes per a la Millora de la Qualitat Docent propis (MQD):**

La facultat disposa des del curs 2008-09 de Programes MQD, a través dels quals es convoquen anualment ajuts econòmics per a l'elaboració de projectes de millora de la qualitat docent per als professors de la facultat. Aquestes convocatòries són públiques i s'adrecen a tot el cos docent amb la finalitat d'incrementar la qualitat i les bones pràctiques, així com d'estimular-ne la seva aplicació. Entre els anys 2009 i 2013, els Programes MQD han finançat un total de 19 projectes del professorat de la facultat, que han estat elaborats per un total de 75 professors, amb col·laboracions de 5 doctorands i 4 membres del personal d'administració i serveis. El total concedit pel centre en aquests 19 projectes ha estat de 35.600 euros.

**c) Programes de Formació per a la Millora Laboral:**

La facultat també disposa anualment de Programes de Formació per a la millora de competències específiques del professorat, reciclatge, adaptació a nous instruments i plataformes de les TIC adaptades a la docència, aprenentatge d'idiomes, i mètodes docents. En concret, els programes ofertats al professorat són:

- Anglès bàsic A1
- Anglès bàsic A2
- Anglès Preintermedi A2
- Anglès Avançat
- Anglès intermedi B1.1
- Anglès intermedi B1.2
- Anglès Intermedi B2
- A course for future CLIL teachers (B2)
- Anglès Avançat C1
- Ensenyament-Aprenentatge en contextos AICLE
- Certificat de nivell de suficiència de llengua catalana (grau mitjà, nivell C)
- L'ús del Blink en el context del núvol
- L'ús de documents compartits amb Google Drive
- Introducció al Google Drive
- El lector de feeds com a mitjà d'informació personalitzat

- Creació i ús de qüestionaris d'avaluació en l'entorn Moodle
- El portafoli com a eina d'aprenentatge actiu i reflexiu
- La creació i el seguiment d'e-portafolis per a l'avaluació
- Presentació d'informació amb Prezi
- L'ús del Twitter en el context de la docència
- Coaching per a docents
- La docència basada en competències en l'estudi de casos

Entre 2009 i 2013 s'han dut a terme 37 cursos específics de formació per a la millora laboral, que han estat seguits per 431 professors del Centre.

## Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

### 5.1. Els serveis d'orientació acadèmica

#### -Pla d'Acció Tutorial (PAT)

El Pla d'acció Tutorial de la Facultat per al Màster (PAT) és el conjunt d'accions sistemàtiques i coordinades que tenen per objecte guiar, supervisar i acompanyar l'alumne durant la seva carrera, amb l'objectiu de contribuir a la formació integral del futur professional. Cal entendre'l com un conjunt d'accions i espais viu, que s'ha anat adaptant progressivament en funció de les demandes i necessitats del propi estudi i dels estudiants. Els Informes de Seguiment del Títol (IST) dels cursos 2010-11 i 2011-12 que van ésser lliurats a l'AQU, posen de manifest que aquest procés d'adaptació ha estat progressiu i que ha respost a les propostes de millora dels agents implicats. L'informe de seguiment de febrer de 2012 corresponent al curs 2011-12, per exemple, indicava com la coordinació del Màster recollia les opinions expressades pels equips docents i agents implicats per a optimitzar el PAT en relació als Seminaris del Màster, els serveis d'informació i atenció als alumnes (p. 6). Algunes d'aquestes propostes, com la participació en els Seminaris del Màster de tutors de pràctiques i estudiants egressats, ja s'havia plantejat com a millores a realitzar en l'informe de seguiment del títol del curs 2010-11 (p.3).

D'altra banda, cal tenir en compte que les accions del PAT vinculades al seguiment individualitzat, el Seminari en grup reduït, a l'orientació personal i a la promoció professional, són eines útils i ben valorades per als estudiants, serveixen per al millorament del rendiment acadèmic i per a la seva inserció laboral posterior al Màster. Així es desprèn de l'evolució de la taxa de rendiment acadèmic del Màster que ha augmentat en 6 punts des de l'inici del Màster fins a l'actualitat:

Curs 2009-10	Curs 2010-11	Curs 2011-12	Curs 2012-13
92,2	97	96	98

#### -Gabinet de Promoció Professional (GPP)

El centre disposa d'un Pla estructurat i articulat en un "Gabinet de Promoció Professional" per tal de facilitar la inserció sociolaboral dels estudiants. El GPP és el pont de relació entre el Centre i el món laboral. La seva missió és oferir els mitjans necessaris als estudiants i titulats per tal que participin activament en el seu procés de professionalització i d'incorporació al món laboral i proporcionar candidats òptims a les organitzacions i institucions. El GPP està integrat per 3 àrees d'actuació:

**Servei d'Orientació per al desenvolupament professional:** proporcionar informació als estudiants i els ajuda a identificar els punts forts i dèbils del seu currículum.

**Borsa de treball:** la borsa de treball de titulats facilita la inserció i la permanència activa en el mercat laboral.

**Observatori:** té com a finalitat l'anàlisi dels mercats laborals i l'estudi de l'adequació de les titulacions a les exigències de les peticions. Es fan estudis sistemàtics del contingut de les demandes i estudis d'inserció de les promocions de titulats a la FPCEE Blanquerna.

Entre l'any 2009 i el 2013, el GPP ha donat cobertura a la inserció professional de 1242 estudiants i graduats que han trobat feina a través de les seves oficines. El Servei ha gestionat, en aquest període, un total de 1980 demandes de treball, la qual cosa ens indica que el servei té una eficàcia de més del 62% dels casos que ha gestionat en aquest període. En nombres

relatius i pel que fa al conjunt dels graduats de la facultat, cal tenir en compte que l'índex d'ocupació dels graduats del centre és del 92,68%.

Les dades ens indiquen que sis mesos després de la seva graduació la taxa d'inserció promig dels graduats en aquestes 13 promocions és d'un **82,92%**.

#### Servei d'Orientació Personal (SOP)

El Servei d'Orientació Personal (SOP) s'ofereix de forma gratuïta als estudiants per tal d'atendre les seves necessitats d'orientació en els àmbits personal, social, educatiu i professional. També inclou l'assessorament en la tasca tutorial del professorat.

El recolzament que s'ofereix des del SOP pretén ajudar a l'estudiant a comprendre les dificultats que li poden sorgir en el dia a dia i que afecten al seu desenvolupament com a persona, així com a promoure l'autonomia i la gestió dels recursos personals.

A través del SOP i del programa ATENES es vehiculen les necessitats de l'estudiant i dels professionals que intervenen amb ell, sempre des de l'accés voluntari i la confidencialitat per assegurar l'accessibilitat universal des de tots els àmbits de la universitat.

En el marc del Pla de Millora del Màster incorporarem en els qüestionaris de satisfacció i un conjunt d'informacions més precises dels diferents serveis, atès que en l'actualitat, només es pregunta sobre la satisfacció de les tutories i atenció del professorat.

## **5.2. Recursos materials disponibles**

### **Instal·lacions de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna**

El conjunt d'activitats de la Facultat es desenvolupa en un edifici de 8.018 m2.

Disposa a més a més d'un edifici annex al l'edifici principal, de 780 m2, distribuït en dues plantes i dedicat a aules per a la docència i despatxos del professorat.

#### Aules d'informàtica

La Facultat de Psicologia i Ciències de l'Educació i l'Esport Blanquerna, disposa de 3 aules d'informàtica destinades principalment als alumnes, tant per fer classes com per al us lliure de treball dels estudiants. Les 3 aules estan equipades amb ordinadors PC amb tots els dispositius necessaris per a un us multimèdia, amb projectors i monitors, pissarres, impressores i escàner.

#### Aula d'edició de vídeo digital

La sala d'edició és un espai per a que els alumnes i professors puguin editar tot tipus de formats multimèdia per a la seva posterior utilització en classes i treballs. Està equipada amb 8 estacions de treball i amb el hardware y el software adequat per a l'edició de vídeo i àudio

#### Auditori

Aquest espai que permet acollir a més de 400 assistents, està pensat per a ser utilitzat per a realitzar congressos, conferències i diferents actes culturals i formatius. Disposa d'unes grades retràctils, que si és desitja, es pot utilitzar també com a aula.

#### Biblioteca de la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport Blanquerna

La Biblioteca de la FPCEE ocupa un espai de 525m2 amb 162 punts de lectura. La Biblioteca forma part de les biblioteques del Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), i està integrada en el servei de Préstec Interbibliotecari del CCUC.

Disposa d'un fons format per més de 44.000 volums especialitats en pedagogia, psicologia, logopèdia, educació física, literatura infantil, així com una col·lecció de publicacions periòdiques en paper constituïda per més de 460 títols.

La totalitat del fons documental està catalogat i es pot consultar per internet mitjançant el catàleg en línia. Així mateix, la totalitat dels recursos digitals contractats es poden consultar des d'ordinadors situats fora de la Universitat, mitjançant un sistema d'autenticació d'usuaris. La totalitat de les biblioteques de la URL conformen al voltant de 800.000 volums consultables pels estudiants.

#### Aula-laboratori de Ciències de l'Esport

El laboratori de Ciències de l'Esport Blanquerna desenvolupa una tasca integral: formació de l'alumnat, generar i transferir el coneixement i treballar a nivell professional amb persones que realitzin activitat física i esportistes.

### **Complex Esportiu Hospitalet Nord**

El Complex Esportiu de l'Hospitalet Nord és el poliesportiu on es realitza la pràctica esportiva. Les seves instal·lacions estan ubicades a l'avinguda Manuel Azaña, 21-23 de l'Hospitalet de Llobregat. A més a més d'aquestes instal·lacions on es realitza la pràctica esportiva, en el mateix edifici es disposa de 3 aules equipades amb PC i projector i dels recursos audiovisuals.

## **Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programes formatius.**

L'estàndard 6 fa referència a quatre aspectes bàsics: a la coherència de les activitats de formació i avaluació amb el perfil de la titulació, a l'adequació dels resultats d'aquests processos en relació als assoliments acadèmics que es corresponen al nivell del MECES de la titulació, i als indicadors acadèmics i laborals.

### **6.1. Les activitats de formació són coherents amb els resultats d'aprenentatge pretesos que corresponen al nivell del MECES adequat per a cada titulació.**

D'acord amb la Memòria de verificació del màster, les activitats formatives seleccionades s'adeqüen a la tipologia que es detalla a l'apartat de "*Actividades formativas en créditos ECTS, su metodología de enseñanza-aprendizaje y su relación con las competencias que debe adquirir el estudiante*":

- Treball presencial a l'aula (classes expositives, presentacions amb ppt, entre altres).
- Treball dirigit fora de l'aula (aprenentatge basat en problemes i en projectes,...).
- Treball autònom de l'estudiant (portafolis, cròniques, recerca bibliogràfica, ...)

La metodologia ha d'estar d'acord amb els resultats d'aprenentatge i és per això que es proposen i es realitzen activitats de formació de diversa tipologia (vegeu **ANNEXOS 5, 7 i 16**) en funció de les competències genèriques i específiques que s'han de desenvolupar (resultats d'aprenentatge) i que es concreten en els mòduls del màster: mòdul genèric, mòdul específic de Tecnologia, mòdul específic d'Anglès i mòdul específic d'Educació Física, així com els mòduls de Treball final de màster (TFM) i Pràcticum corresponents a cada especialitat. D'altra banda, considerem que la metodologia que s'aplica a les sessions del màster forma part dels continguts pràctics importants que l'estudiant podrà utilitzar en el seu futur exercici professional com a docent.

Amb la realització del Pràcticum i l'elaboració del TFM, assessorat i supervisat per un professor expert, en grups de seminari al llarg de tot el segon semestre, l'estudiant acabarà de trobar el sentit de globalitat i professionalitzador de tota la tasca formativa que es proposa.

### **6.2. El sistema d'avaluació permet una certificació fiable dels resultats d'aprenentatge pretesos i és públic.**

Per avaluar les competències que es volen desenvolupar amb les activitats de formació corresponents a cada mòdul, s'utilitzen diverses formes i eines de treball.

#### **Mòdul genèric**

Matèries 1, 2, 3 i Seminari 1 ([ANNEX 5](#))



Per desenvolupar i avaluar les competències específiques ([veure ANNEX 6](#)) corresponents al mòdul genèric es programen i duen a terme les activitats de formació i els sistemes d'avaluació que es consideren més idonis i coherents amb el perfil de formació.

L'estudiant té accés a aquesta informació a través del blink (intranet) al PROA, espai on es publiquen tots els programes, i directament a l'espai blink propi de cada titulació, lloc de comunicació permanent entre professors i estudiants en relació a calendari, treballs, criteris d'avaluació, propostes, etc.

De manera sintètica, a la taula de [l'ANNEX 7](#), es mostren les activitats formatives i d'avaluació més significatives que es desenvolupen des de l'espai de les tres matèries o assignatures i des del seminari 1.

L'avaluació per competències es realitza a nivell de mòdul: genèric, d'especialitat i mòdul de TFM i pràcticum.

Cada eina concreta d'avaluació s'explica amb detall als estudiants i s'aplica a una o a diverses competències del mòdul que es treballen des de cada matèria (veure exemples de rúbriques utilitzades a [l'ANNEX 8](#)).

La diversitat d'eines d'avaluació que s'utilitzen també forma part dels continguts pràctics que el futur docent podrà utilitzar amb les adequacions pertinents.

L'avaluació de totes les competències del mòdul i el resultat final s'explicita a la taula general d'avaluació del mòdul que recull i detalla les competències treballades i avaluades des de les diverses matèries que conformen el mòdul. La graella d'avaluació es pot veure e [l'ANNEX 9](#).

Els resultats d'aprenentatge globals es mostren a les taules d'avaluació final (veure exemples de taules d'avaluació del Mòdul Genèric a [l'ANNEX 10](#) i [l'ANNEX 11](#)).

Per als mòduls d'especialitat s'utilitzen taules similars, fent referència a les competències específiques i a les matèries on es treballen, així com a les competències vinculades al TFM i a les pràctiques.

Els criteris d'avaluació del TFM i del pràcticum es detallen en el document del pla docent de cada especialitat que es lliura als estudiants i està a disposició també al web de la titulació. Aquests es poden consultar a [l'ANNEX 12](#).

Les pràctiques s'avaluen des del centre (tutor de pràctiques), des de la facultat (tutor de seminari de pràcticum i TFM) i pel propi estudiant, seguint les pautes específiques i els criteris establerts per a totes les universitats, des del Departament d'Ensenyament i el d'Universitats i Recerca. Les avaluacions es fan públiques a través de l'aplicatiu Phobos.

### **Matèries del Mòdul d'Especialitat**

Des de cada matèria d'especialitat es desenvolupen les activitats formatives que s'especifiquen en el pla docent (Pla docent d'Anglès, Pla docent EF, Pla docent de Tecnologia, consultables als [ANNEXOS 13, 14 i 15](#)) i s'utilitzen diverses eines d'avaluació, tant pel que fa al mòdul de les matèries específiques com al mòdul de TFM i Pràcticum (veure les taules 2, 3 i 4 a [l'ANNEX 16](#)).

### **Qualificacions dels mòduls del màster**

(percentatge de no presentats, suspesos, aprovats, notables, excel·lents i MH que mostra la Taula 5, a [l'ANNEX 17](#)).

De l'anàlisi de les qualificacions destaquem:

Un alt percentatge d'estudiants aproven el màster, tot i que menys del 10% obtenen una nota final global de màster d'excel·lent. Es podria deduir que l'avaluació per competències origina una dispersió de notes que facilita l'aprovat però dificulta l'obtenció d'altres puntuacions finals.

En el Mòdul Genèric s'ha mantingut al llarg del 4 cursos un percentatge de més del 70% amb una qualificació de notable.

En el Mòdul TFM i Pràcticum, tot i que observem més suspesos o no presentats, les qualificacions de notables i excel·lents són les que donen percentatges més alts. D'acord amb el nostre pla docent, abans de presentar i poder exposar un TFM, l'alumne ha de comptar amb els vistiplau del tutor i això fa que la majoria dels TFM que es presenten tinguin una alta qualitat. Això explicaria el percentatge significatiu de TFM no presentats a la primera convocatòria.

En el Mòdul Especialitat E.Física és on es registra el percentatge més alt de suspesos (8.5%), però al mateix temps els percentatge més alt de bones qualificacions. Els estudiants d'aquesta especialitat presenten perfils de procedència i d'interessos més diversos que a les altres especialitats.

En el Mòdul Especialitat Tecnologia es manté el percentatge més alt en la qualificació de notable, acompanyat d'un nombre significatiu d'excel·lents.

En el Mòdul Especialitat Anglès podem observar la diferent distribució de qualificacions en les tres edicions, tot i que també serà el notable la nota amb més alt percentatge.

#### **Temes de TFM de les tres especialitats** (veure Taula 6 a l'[ANNEX 18](#))

La diversitat de temes treballats mostren les diverses àrees d'intervenció dels futurs professors de secundària i, per al seu desenvolupament i seguiment, els estudiants estan distribuïts en grups de seminari amb el suport d'un professor-tutor.

#### **Centres de pràctiques** (Taula 7 a l'[ANNEX 19](#))

Tots els centres de pràctiques són acreditats i en la majoria dels casos garanteixen un bon seguiment i acompanyament de l'estudiant en pràctiques, com es pot constatar amb les visites al centre i amb les valoracions que en fan els estudiants al llarg del segon semestre en el seminari de TFM i Pràcticum ([ANNEX 20](#))

L'avaluació es fa a nivell de centre, d'universitat, de tutors i d'estudiants.

#### **Mostra de les execucions dels estudiants**

Com a evidències d'activitats i resultats d'avaluació, d'acord amb les indicacions de la Guia per a l'acreditació, presentem diversos materials:

- Taules de qualificacions de mòduls.
- Rúbriques d'avaluació de matèries genèriques i de matèries d'especialitat.
- Selecció de treballs d'avaluació de les competències de matèria o de mòdul.
- Selecció d'Informes de Pràctiques de cada especialitat corresponents a tot l'espectre de qualificacions.
- Selecció de TFM de cada especialitat corresponents a tot l'espectre de qualificacions.

Tots aquests materials estaran a disposició de la CAE els dies de les audiències.

### **6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.**

El càlcul de les taxes es realitza segons el glossari d'AQU – Catalunya (veure [ANNEX 21](#))

Indicadors	Curs 09-10	Curs 10-11	Curs 11-12	Curs 12-13
Taxa de rendiment	92.2	97	96	98
Taxa d'abandonament	4.6	0	1.0	3.13
Taxa de graduació en el temps previst	95.4	100	89.0	93.9

Taxa d'eficiència en el temps previst	100	100	100	100
---------------------------------------	-----	-----	-----	-----

D'acord amb les dades de la taula, observem un progrés en el rendiment al llarg dels quatre cursos, passant de 92 a 98.

En la taxa d'abandonament s'observa una inflexió positiva a partir del segon curs, per tornar a valors més propers a la primera edició del màster. Tot i així, entre el curs 09-10 i el 12-13 podem dir que s'ha donat una lleugera millora, sent els millors resultats els dels cursos 10-11 i 11-12.

La taxa d'eficiència és manté molt positiva al llarg de les quatre edicions del màster.

#### **6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.**

De les dades generals de l'estudi d'inserció dels titulats del màster, de les 3 primeres promocions (2009-2012), (Taules 8, 9, 10, 11, a [l'ANNEX 22](#)) es constata l'alt índex de resposta (sempre superior al 70%) i l'alt índex d'ocupació que supera en tots tres anys el 70%, destacant la punta del 89.5% en l'especialitat d'Anglès de la promoció 2010-11. Tot i així, cal tenir present que les dades d'ocupació no depenen solament del màster.

L'altra dada que podem destacar és el "grau de satisfacció amb la formació rebuda" que no és sinònim de "valoració de la utilitat" però possiblement tenen una estreta relació. En aquest cas, els estudiants d'anglès són els que manifesten un grau de satisfacció més alt amb una nota de 8 sobre 10. Tant les notes d'anglès com les tecnologia s'han mantingut estables al llarg de les tres promocions. La nota d'Educació Física apareix com a menys satisfactòria però encara no tenim dades per fer la comparativa i veure l'evolució. Aquesta especialitat s'inicià el curs 11-12. Aprofundint més en la "qualitat" de la inserció laboral, analitzarem l'adequació de la inserció.

Tant dels titulats en l'Especialitat d'Anglès com de Tecnologia, destaquen tres dades significatives: la dada més alta de la funció principal que desenvolupen correspon a "professorat ESO-BAT", i precisament aquesta és la principal funció i objectiu del màster. Es pot considerar com una alta taxa d'adequació. D'altra banda les dades que fan referència a la relació entre màster i professió, i a la percepció de millora professional que ha representat el fet d'haver cursat el màster també són força positives.

Les dades que tenim de l'Especialitat d'Educació Física encara són molt limitades, tot i que destaca la inserció en l'àmbit esportiu, però no en professorat d'ESO-BAT. Podríem dir que la taxa d'adequació no és satisfactòria. El grau de percepció d'utilitat del màster, si sumem "força i molt" seria d'un 43%, inferior a les altres especialitats. D'altra banda la puntuació de "gens", amb un 13%, també és inferior a les altres especialitats. Amb les dades que obtindrem amb les enquestes de satisfacció del curs 2013-14, que es faran els propers mesos, podrem fer una anàlisi més acurada i entendre millor l'evolució de l'adequació i del grau de satisfacció. En conseqüència, amb aquestes noves dades, es podrà realitzar un diagnòstic acurat i precís del problema, per tal d'incorporar-lo el proper curs (2014-15) en el Pla de Millora de la qualitat de la titulació.

## **Estàndard 7: Dimensions addicionals**

### **A. Programa formatiu per la ocupabilitat**

Les propostes que es presenten en aquest estàndard fan referència a accions concretes que s'estan implementant a grau i/o a màsters des de fa alguns anys i a projectes que s'estan treballant i valorant per la seva viabilitat i possible implementació en els propers cursos.

#### **1) Orientació / enfocament del programa formatiu**

- a) Evidències de la realitat professional que fonamenta el programa.

El programa formatiu per la ocupabilitat es fonamenta en elements diversos: inputs dels centres, estudis publicats i inputs dels diferents agents.

Des dels centres de secundària ens arriba la necessitat de poder comptar amb un professorat preparat per fer front a noves situacions que es donen en el món adolescent actual, tant en relació al seu comportament i actituds davant l'ensenyament com a les seves noves habilitats i interessos entorn del món digital.

En aquest sentit es concreten alguns temes que encapçalen el llistat de competències que els futurs docents haurien de poder desenvolupar, com les habilitats de comunicació, el lideratge, la gestió de conflictes, el coneixement i ús de les TIC, el coneixement i ús de les xarxes socials dels adolescents, entre altres.

Aquestes necessitats s'evidencien en molts estudis entre els que destaquen els publicats per l'Ajuntament de Barcelona i per l'Institut d'Infància i Món Urbà (CIIMU): *Adolescents a Barcelona: estils de vida, àmbit educatiu i conductes relacionades amb la salut* (2011), *Família i relacions intergeneracionals: un espai d'oportunitats per a l'educació dels fills i filles, IV informe sobre la situació de la Infància, l'Adolescència i la Família a Catalunya i Barcelona* (2012).

També podem comptar amb els suggeriments, opinions i demandes de directors de centres i de tutors de de pràctiques que especifiquen habilitats i actituds del professorat que avui fa falta a escoles i instituts.

- b) Nivell d'institucionalització de la connexió programa formatiu-mercat laboral

La connexió universitat-escola, i focalitzant l'acció en les relacions amb equips directius, coordinadors, orientadors i tutors, és del tot necessària i volem trobar maneres d'incrementar-la.

En aquest sentit, des de la universitat i més concretament des de la nostra facultat, es duen a terme tot un seguit d'accions que es materialitzen en jornades obertes programades al llarg del curs.

Destaquem de manera especial la jornada anual amb tutors de pràctiques (“Jornada d’actualització”) sobre temàtiques diverses que se celebra amb gran èxit d’assistència des del curs, 1999-2000; jornada amb empleadors (job-matket) des del Departament de Ciències de l’Activitat Física i de l’Esport; jornada d’Orientadors i les diverses jornades obertes monogràfiques celebrades al llarg del curs 13-14, així com les sessions d’informació que des del Gabinet de Promoció Professional (GPP) s’ofereixen als estudiants de final de grau. Aquestes accions tenen una repercussió directa sobre l’orientació professional posterior que es treballa a l’espai de seminari amb els tutors.

A les propostes citades s’afegiran noves accions programant reunions i trobades amb grups més reduïts i específics, tal i com es contempla en el Pla de millora d’aquest document, amb directors i coordinadors de centre i amb professors especialistes de les matèries corresponents a les especialitats del nostre màster i amb famílies (AMPA’s) per tractar temes específics i copsar el pols dels seus interessos i preocupacions en relació al tema de la formació i l’ocupabilitat.

Les conclusions d’aquests particulars fòrums de reflexió i debat seran la base de l’actualització permanent del programa formatiu per la ocupabilitat que s’ofereix als estudiants del màster.

c) Estatus de les pràctiques externes en el pla d'estudis

En el Màster de professorat de Secundària les pràctiques són obligatòries amb un pes de 16 ECTS.

El pla de treball de pràctiques ([ANNEX 20](#)) contempla la participació conjunta del centre de pràctiques (coordinador i tutor de pràctiques) i de la universitat (tutor de seminari de pràcticum).

Aquest pla de treball proposa tres períodes diferenciats en la tipologia i intensitat de participació i intervenció de l’estudiant i s’acorden amb cada centre i tutor, tant els continguts definitius com el calendari de realització.

L’avaluació de les pràctiques es du a terme des de la facultat i des del centre.

D’una banda, el tutor de la universitat fa el seguiment dels estudiants des de l’espai de seminari i valorarà la memòria. D’altra, des del centre, el tutor valora la qualitat de la participació i actuació de l’estudiant d’acord amb el programa de pràctiques i el calendari.

A nivell institucional es fa l’avaluació del centre per part de la universitat i de universitat per part del centre, seguint el model proposat pel Departament d’Ensenyament. Els resultats es fan públics entrant les dades a l’aplicatiu Phobos.

L’avaluació contempla, entre altres, els apartats següents:

Pla de treball:

Objectius del centre en relació a les pràctiques.

Organització de les pràctiques en el centre.

Indicadors d’avaluació.

Grau d’assoliment de cada objectiu.

Grau d’aplicació del pla de treball.

Coordinació:  
Valoració de la coordinació.  
Valoració de la tutoria.

Estudiants:  
Assistència.  
Responsabilitat.  
Relació amb els alumnes.  
Relació amb el professorat del centre.  
Motivació.  
Participació.  
Aprentatge en funció del pla de treball.

- d) La selecció de centres de pràctiques i gestió del procés d'adjudicació d'estudiants

Tots els centres de pràctiques ([ANNEX 19](#)) compleixen els requisits de "centre acreditat" d'acord amb el Departament d'Ensenyament i són seleccionats a partir del contacte directe dels coordinadors i tutors del màster de la universitat amb directors, coordinadors i tutors del centre per tenir un coneixement real de la seva oferta i les possibilitats formatives per a l'estudiant de màster. Aquests centres formen part d'una oferta de centres de pràctiques proposada des de la Secretaria de Coordinació de Pràctiques de la facultat (SCP), si bé s'admet la proposta de centres per part dels estudiants matriculats al màster, prèvia verificació per part de la SCP de l'idoneïtat del centre i la seva adequació a la norma.

L'adjudicació dels estudiants es fa atenent als seus interessos acadèmics i professionals explícits i les seves preferències de calendari o disponibilitat, en els casos que es demana la compatibilització amb la vida laboral.

## 2) Perfil professional del P.D.I.

- a) El 90% del professorat i molt especialment els professors-tutors de seminari, acrediten una àmplia trajectòria com a docents a Secundària i són ells els principals implicats en el contacte amb els centres i en la valoració de tot el procés del pràcticum i de la competència professional dels estudiants del màster.
- b) La supervisió de pràctiques es garanteix amb les visites programades als centres i el contacte entre tutor de centre i tutor d'universitat (correu electrònic), amb el seguiment dins del grup de seminari i amb les reunions periòdiques de cada estudiant amb el seu tutor.

## 3) Resultats de les pràctiques externes

- a) Tots els estudiants del màster realitzen les pràctiques externes d'acord amb els requisits que assenyala la memòria verificada. De les valoracions dels tutors de centre i dels tutors de seminari, es constata la dominància de les puntuacions de *satisfactori* i *molt satisfactori* en relació a les pràctiques.
- b) A través de taules rodones que hem iniciat aquest curs amb responsables de pràctiques del centre i exalumnes del màster, es podrà perfilar més el grau de satisfacció incidint en aspectes concrets en relació a allò que observen, allò que més valoren en els estudiants de pràctiques, el que demanen i troben a faltar. De fet, aquest va ser l'ordre del dia de la primera taula rodona celebrada el desembre de 2013.

- c) La vinculació directa de les pràctiques externes amb la inserció laboral la podem constatar en un percentatge entre el 5 i el 10% a l'any següent de la realització del màster (centres concertats que contracten un estudiant que ha fet les pràctiques el curs anterior) però no disposem de dades significatives que donin suport a aquesta relació directa per valorar els anys posteriors. Des del GPP i a través del projecte *alumni* s'obtidran dades en els propers anys.

#### 4) Satisfacció amb la formació per la ocupabilitat

- a) Des del GPP es duen a terme diverses accions de formació i suport a l'ocupabilitat que s'ofereixen a tots els estudiants titulats de grau i de màster. D'una banda, des de l'àmbit de l'ODP (orientació per al desenvolupament professional) s'assegura l'atenció personalitzada i es treballa l'entrevista, el CV, les possibles àrees d'interès, la informació i la recerca de nínxols emergents, etc.
- b) D'altra banda, des de l'àmbit de la Borsa de Treball, que s'activa i s'actualitza de manera permanent, s'ofereixen unes possibilitats d'alt interès. Ambdues projeccions del GPP són valorades amb un alt grau de satisfacció per part dels usuaris.

Quant a les dades de satisfacció, els resultats de l'Enquesta AQU Catalunya (2011), Àrea de Ciències Socials, ens mostra una puntuació mitjana de 6 en referència als titulats de grau. En el nostre cas parlem de titulats de màster i no podem fer una comparació rigorosa. Tot i així, podem constatar ([ANNEX 22](#)) que la mitjana de satisfacció al llarg dels tres anys analitzats (2009-2012) ens dona qualificacions superiors: Esp. Anglès 8, Esp. Tecnologia 7,6 i Esp. Educació Física 6,3 (curs 11-12).

Caldrà comparar aquestes dades amb l'Enquesta AQU de primer semestre de 2014 que també recollirà les puntuacions de màster.

### B.- Programes específics de desenvolupament de competències i inserció professional

#### 1) Accions de desenvolupament de competències per a l'ocupabilitat

Les accions programades s'adrecen a tots els estudiants del màster.

<u>Accions</u>	<u>Responsables</u>	<u>Període</u>
Presentació oferta GPP	GPP	Primer semestre
Elaboració del CV	GPP i seminari	Primer semestre
Jornada actualització	Dep. Pràctiques	Primer semestre
Taller d'assertivitat	Coordinadors i especialista	Primer semestre
Noves TIC	Dep. TIC i educació	Primer semestre
Entrevista laboral	GPP	Inici segon semestre
Taller de Lideratge Situacional	Coordinadors i esp.	Segon semestre
Informació sobre oposicions	Coordinadors i esp.	Segon semestre
Informació sobre accés escola concertada i privada		Segon semestre

#### 2) Accions afavoridores de la inserció laboral

El Gabinet de Promoció Professional (GPP) és la unitat de suport a la inserció laboral de la facultat.

Tasques/accions:

- Analitzar el mercat de treball i indicar-ne les grans tendències, en especial per aquells sectors en què es poden produir noves ocupacions relacionades amb les titulacions de la Facultat.
- Realitzar estudis sistemàtics del contingut de les demandes i estudis sobre la inserció dels titulats.
- Orientar estudiants i titulats mitjançant entrevistes individualitzades en la definició de competències i d'objectius professionals.
- Identificar els punts forts i febles del currículum i de les competències professionals
- Oferir als estudiants i titulats premsa especialitzada en els mercats laborals.
- Informar de manera personalitzada sobre els agents del mercat laboral
- Impartir accions formatives concretes sobre inserció i promoció professional
- Gestionar la Borsa de Treball (ofertes i demandes) i participació en la xarxa de borses de treball de tots els centres de la Universitat.

## **C. Resultats generals d'inserció laboral**

### **1) Estatus d'inserció laboral**

D'acord amb les dades del nostre estudi d'inserció 2009-2012 recollides en [l'Annex 22](#), l'índex d'ocupació, a l'any següent de finalitzar el màster, supera en tots tres anys el 70%, destacant la dada del 89.5% corresponent a l'especialitat d'Anglès (curs 2010-11).

Segons les dades de l'enquesta AQU 2011, podem veure que el grau d'inserció laboral és del 78,9 de graduats després de 3 mesos d'obtenir la titulació i del 88,8% després de 3 anys.

Quant a l'adequació de la inserció, apareixen tres dades significatives dels titulats en les especialitats d'Anglès i de Tecnologia:

- El valor més alt que defineix "la funció principal que desenvolupen" correspon a la inserció com a "professorat ESO-BAT". Aquesta dada es pot considerar com una alta taxa d'adequació (cursos 2009-10, 2010-11 i 2011-12: Tecnologia 60%, 73%, 44%, respectivament; Anglès 50%, 41%, 60%, respectivament)
- Les dades que fan referència a "la relació entre màster i professió" també apareixen clarament a la banda alta.
- Les dades que corresponen a "la percepció de millora professional" que ha representat el fet d'haver cursat el màster també són força positives, superant el 80% la suma de les puntuacions dels ítems *força* i *molt*, en els tres cursos analitzats.

De l'especialitat d'Educació Física només disposem de les dades d'un curs i encara no podem fer una anàlisi de l'evolució.

### **2) Buits competencials**

D'acord amb l'Enquesta AQU, els dèficits que es detecten són els idiomes, la informàtica, l'apresa de decisions, el lideratge i la solució de problemes.

En el cas del nostre màster, quant als buits competencials detectats, és a dir, aquelles competències que no s'expressen en el programa formatiu del màster o apareixen amb poc relleu, i en canvi afloren com a importants i significatives des de la perspectiva del centre educatiu (directors i tutors de pràctiques), podem citar les següents:



- Capacitat de gestionar els conflictes que sorgeixen a l'aula: entre els estudiants, en les relacions estudiant-professor i amb les famílies (d'aquests temes se n'ha fet referència en el primer apartat: programa formatiu).
- Habilitats de comunicació per gestionar la tutoria individual i de grup, les entrevistes amb les famílies i liderar les reunions de docents.
- Domini dels conceptes bàsics de Lideratge Situacional i la seva aplicació en entorns educatius.
- Coneixements pràctics en relació als diferents entorns virtuals de comunicació que utilitzen els adolescents (xarxes socials).
- Coneixement dels entorns socials d'educació no formal on poden participar els adolescents.
- Estratègies per treballar amb els adolescents temes diversos relacionats amb les addiccions.
- Capacitat crítica i d'utilització de les TIC en els processos d'ensenyament-aprenentatge.
- Capacitat d'utilització el pensament creatiu i el pensament lateral per donar sortida a situacions inesperades que sorgeixen en el dia a dia de l'aula.

## **4. VALORACIÓ FINAL I PROPOSTES DE MILLORA**

### **4.1. Valoració.**

Des d'un punt de vista general de centre, la Facultat de Psicologia, Ciències de l'Educació i de l'Esport compleix satisfactòriament els requeriments de qualitat que s'exigeixen, tant pel que fa a la ratio de professors / alumnes, el nombre de professors, acreditació d'aquests, producció i qualitat de la recerca i grups de recerca reconeguts, com pel que fa a l'implementació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) del centre i la seva comunicació i gestió. En relació a la titulació, es pot concloure igualment un nivell de satisfacció general entre 2009 i 2013, expressat tant pels alumnes com pel professorat. Aquest fet es reflecteix igualment en els resultats acadèmics dels estudiants, amb una taxa de rendiment del 98%, una graduació en el temps previst del 94% i una taxa d'abandonament escassa, del 3,13%, durant el curs 2012-2013.

Amb tot, cal tenir en compte que s'han detectat desajustaments vinculats al desenvolupament òptim del SGIQ que cal preveure i que s'han incorporat en el Pla de Millora. Per exemple, en relació a l'optimització de la informació vessada a la pàgina web sobre els processos de qualitat, millora que cal realitzar de manera col·legiada amb els agents implicats. D'altra banda, també es considera millorable la confecció d'indicadors objectius que reverteix en l'estimació i avaluació dels nivells de qualitat. Efectivament, s'ha previst una anàlisi en profunditat del procés d'elaboració d'aquests indicadors amb l'objectiu d'homogeneitzar i unificar els criteris per a la confecció dels indicadors. Finalment, a més, caldrà també augmentar l'eficàcia en la gestió dels títols oficials, que si bé és bona, pot millorar en l'aspecte concret de l'optimització dels quadres de comandament.

Tornant a la titulació del Màster, l'organització i planificació han estat satisfactòries al llarg de les cinc edicions, d'acord amb les previsions i introduint les correccions concretes proposades des de les reunions de coordinació, de professorat d'inici i final de curs i dels propis estudiants en relació als diferents mòduls, comptant amb el suport del professor tutor de cada grup de seminari.

La dificultat de previsió dels grups de cada curs ha generat problemes organitzatius en relació al professorat i a la previsió d'espais. La informació sobre les especialitats a impartir s'ha conegut habitualment no abans del mes d'abril o maig, i el nombre d'estudiants definitiu el mateix mes de setembre. El curs més crític va ser el 2010-2011, quan es van impartir les tres especialitats amb un total de cent estudiants.

En relació al perfil de formació, s'han proposat eines metodològiques i d'avaluació que representen recursos reals per als futurs professors en la seva tasca docent a Secundària, amb les adequacions pertinents.

El perfil del professorat correspon a les previsions, comptant amb la col·laboració d'un nombre significatiu de docents que comparteixen la seva tasca a la Universitat amb la d'ensenyament a Secundària. Aquests professors, actius també en l'ensenyament a secundària, han format part principalment del grup de tutors dels Seminaris de Màster.

La tutoria individual s'ha garantit principalment a l'espai de Seminari amb el professor tutor i ha estat menys satisfactòria a nivell de matèria, essent aquest un punt concret de millora que es vol implementar per a donar resposta a les dificultats d'informació i comunicació.

La relació amb els centres de pràctiques ha estat continuada, però no mancada de dificultats per l'exigència de dedicació que comporta per ambdues bandes. Tot i amb això, aquesta relació ha contribuït, en part, en el fet que el nivell d'inserció laboral dels estudiants egressats d'aquest màster sigui força elevat.

El grau de satisfacció del professorat, d'acord amb les enquestes anuals, ha estat entre "satisfactori" i "molt satisfactori", destacant propostes d'increment del contacte entre el professorat dels diferents mòduls i especialitats, així com la participació progressiva de professorat d'ESO i antics estudiants del màster en els espais de TFM.

D'acord amb aquestes valoracions generals i de titulació, es proposen diverses millores a curt i mig termini que es recullen en el següent apartat.

#### 4.2. Pla de Millora.

Responsable: Xavier Pujadas i Martí

CATEGORIES	Diagnòstic: punts dèbils	Identificació causes	Objectius a assolir	Accions proposades	Prioritat	Responsable	Terminis	Modificació Si/No
INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ (Estàndard 2)	Els estudiants sovint demanen informació que ja està explícita al web .	L'organització dels continguts dificulta la comprensió i la visió clara i ràpida.	Ordenar i simplificar la informació de la web de manera que sigui clara i de fàcil accés .	Revisió i disseny del nou web. (NW)	A	U. Qualitat, departament informàtica i coordinadors.  (Adrià Zàmel)	Juny 2014	no
	Els estudiants a l'inici de curs reben molta informació sobre el funcionament del Màster que no retenen.	L'inici de curs és un moment critic on es reben moltes i diverses informacions per part dels estudiants que provoquen certes incidències organitzatives.	Recollir i sistematitzar tota la informació de funcionament intern perquè l'alumne hi tingui accés de primera mà en format web.	Convocar una Jornada informativa sobre el màster. (JINFO)  Repassar els materials disponibles actualment (documentació d'inici de curs, dossiers, guies, etc) i completar-los per al proper curs, identificant el canal o	A	Coordinadors  (Pau López, Enric Sebastiani, Xavier Canaleta)	Maig 2014 i 2015	no

				la via d'accés.				
	Demandes d'alguns estudiants en relació al funcionament i avaluació de les matèries i dels mòduls, així com manifestació d'algunes dificultats individuals que caldria atendre millor.	La tutoria individual es concentra gairebé de manera exclusiva en l'àmbit del seminari.	Afegir la tutoria individual des de les matèries i des de coordinació de mòdul.	Entrevistes individuals de seguiment i comentari de l'avaluació. (TUT)	B	Professors de matèria i coordinadors de mòdul.  (Pau López, Enric Sebastiani, Xavier Canaleta)	Setembre 2014 / Febrer i Juny 2015	no
INNOVACIÓ DIDÀCTICA I RECERCA (Estàndards 5 i 6)	Desconeixement de nous materials per a la innovació didàctica, en especial en l'àmbit de les TIC.	La novetat de l'àmbit educatiu per la majoria dels estudiants comporta el desconeixement dels nous materials i instruments de suport que van sortint al mercat.	Ampliar els continguts relacionats amb la robòtica.	Monogràfic presentació de nous materials. (INNOVA)  Afegir a mat 4.2 utilització de la robòtica com a eina d'ensenyament transversal i foment de les vocacions en enginyeria.	B	Professors de matèria i coordinadors de mòdul.	Març 2014  i 2015	
	Adaptacions curriculars a secundària en temes	Desconeixement dels avenços en	Impartir formació d'eines tecnològiques de	Sessió monogràfica per a totes les	B	Coordinadors	Abril	

	tecnològics.	tecnologia i educació.	suport a la docència i als currículums.	especialitats.		especialitats (Xavier Canaleta)	Maig 2014 i 2015	
	Adaptacions curriculars a secundària en temes tecnològics.	Desconeixement dels avenços en tecnologia i educació.	Impartir formació d'eines tecnològiques de suport a la docència i als currículums.	Afegir a mat 5.2 "Tecnologia en el context social" la utilització de les TIC dins dels processos d'aprenentatge i ensenyament. (INNOVA) <i>Taller per generar continguts on line</i>	B	Coordinador de l'Especialitat de Tecnologia (Xavier Canaleta)	Curs 2013-2014 i endavant	
	Dificultat a l'hora d'orientar el TFM	Als alumnes els hi costa visualitzar el que és un TFM, triar un tema d'estudi i desenvolupar-lo.	Posar a disposició treballs de TFM d'altres cursos per facilitar la presa de decisió sobre els temes, metodologies,...	Exposicions resumides d'alguns TFM de cursos anteriors. (EXPOTFM)	B	Coordinadors especialitats (Enric Sebastiani Xavier Canaleta)	Octubre 2014 i 2015	No

SUPPORTS ESPECÍFICS PER A LA GESTIÓ DEL GRUP-AULA (Estàndards 5 i 6)	Dificultats per atendre les situacions diverses per part dels estudiants del Màster.	Perfil d'entrada.	Disseny de Tallers de competències transversals per facilitar l'ensinistrament dels estudiants.	Taller de Lideratge Situacional. (LS) Presentació aules d'acollida.(AUACO) Sessió de prevenció de conductes de risc (ICS) (PREVEN)	B	Coordinadors  (Pau López, Enric Sebastiani, Xavier Canaleta)	Març 2015	No
	Dificultat per fer front a conflictes...	Perfil d'entrada.	Desenvolupar un nivell la competència de resolució de conflictes.	Taller de comunicació assertiva.(COMUNIC)	B	Coordinador Mòdul Genèric  (Pau López)	Desembre 2015	No
SGIQ (Estàndard 3)	S'ha identificat la necessitat de fer una revisió del SGIQ per part de la UQ permanent i no s'ha concretat cap proposta de millora fins ara.	SGIQ molt complert i extens que fa que costi entrar en la filosofia de la millora continuada.	Fer un redactat més acurat a les necessitats que els diferents actors / interlocutors del SGIQ tenen.	Preparar calendari de reunions amb tots els actors implicats. (CAL)  Portar a terme les reunions per recollir totes les propostes de millora. (REU)  Preparar tota la documentació del SGIQ sobre el procés	A	U. Qualitat  (Carles Virgili, Carme Isanta)	Gener 2015	Si

				de revisió. Elaborar l'esborrany de nou SGIQ. <b>(NOUSGIQ)</b>				
	Taula d'indicadors, no sempre s'ha seguit el mateix criteri en la seva confecció.	Homogeneitzar els criteris que es segueixen en el indicadors.	Elaborar un document amb tots els indicadors que han de servir de quadre de comandament per la gestió dels Màsters i els postgraus amb els descriptors pertinents.	Fer un llistat de tots els indicadors que recomanen les diferents agències de qualitat <b>(INDIC)</b>  Demandar a l'Equip Directiu de la facultat que faciliti la llista dels indicadors que necessita per la gestió global del centre i parcial de cada Grau i/o Màster.	A	U. Qualitat  <b>(Carles Virgili, Carme Isanta)</b>	Dec 2014	No

**CODIS: NW, JINFO, TUT, INNOVA, EXPOTFM, LS, AUACO, PREVEN, COMUNIC, CALSGIQ, REU, NOUSGIQ, INDIC**



## 5. RELACIÓ D'EVIDÈNCIES

Núm	Evidència	Localització
	<b>Estàndard 1</b>	
1	Memòria per a la verificació de la titulació (AQU)	<b>Web URL</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Memoria_per_a_la_verificacio_dela_titulacio(AQU).pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Memoria_per_a_la_verificacio_dela_titulacio(AQU).pdf</a>
2	Informe de verificació de la titulació (AQU)	<b>Web URL</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_verificacio_de_la_titulacio(AQU).pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_verificacio_de_la_titulacio(AQU).pdf</a>
	<b>Estàndard 2</b>	
	<b>Web Blanquerna</b>	<b>Web Blanquerna</b> <b>Garantia de la Qualitat</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=2">http://www.blanquerna.url.edu/web/default.aspx?idf=2</a>  <b>Estudis</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a>
3	Web institucional Universitat Ramon Llull	<b>Web URL</b> <a href="http://www.url.edu/">http://www.url.edu/</a>  <b>Web URL innovació docència i qualitat</b> <a href="http://www.url.edu/ca/innovacio-docent-i-qualitat">http://www.url.edu/ca/innovacio-docent-i-qualitat</a>  <b>Web URL seguiment de les titulacions</b> <a href="https://sequimentto.url.edu/">https://sequimentto.url.edu/</a>

4	Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Qualitat</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis&amp;idf=2&amp;id=942">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.estudis&amp;idf=2&amp;id=942</a></p>
5	Informes de seguiment de la titulació	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>
6	<p>Documentació lligada a processos del SIGQ sobre info publica, recollida d'informació i rendiment de comptes</p> <p>Mapa de processos</p>	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Mapa de processos</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Mapadeprocessosqualitat.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Mapadeprocessosqualitat.pdf</a></p> <p><b>Web URL</b>  <a href="http://www.url.edu/sites/default/files/InformeAUDITFPCEEB.pdf">http://www.url.edu/sites/default/files/InformeAUDITFPCEEB.pdf</a></p>
	<b>Estàndard 3</b>	
7	Procés de disseny i aprovació de les titulacions	<p><b>Web URL</b>  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions</a></p> <p><b>Web URL Sistema de garantia interna de la qualitat</b>  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-</a></p>

		<p><a href="#">interna-de-qualitat</a></p> <p>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>
8	Procés de seguiment de les titulacions	<p>Web URL  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions</a></p> <p>Web URL Sistema de garantia interna de la qualitat  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat</a></p> <p>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p>Web URL seguiment i avaluació de la qualitat  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat</a></p>
9	Procés de revisió del SGIQ	<p>Web URL  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions</a></p> <p>Web URL Sistema de garantia interna de la qualitat  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat</a></p> <p>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p>Actes Unitat Qualitat</p>

		<b>Actes Unitat Qualitat permanent</b>
<b>10</b>	Procés d'acreditació de les titulacions	<p><b>Web URL</b>  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-titulacions</a></p> <p><b>Web URL Sistema de garantia interna de la qualitat</b>  <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/sistemes-de-garantia-interna-de-qualitat</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>
<b>11</b>	Informes de seguiment (AQU)	<p><b>Web URL</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2009_2010.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2009_2010.pdf</a>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2010_2011.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2010_2011.pdf</a>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2011_2012.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2011_2012.pdf</a></p>
<b>12</b>	Instruments per la recollida de la satisfacció dels grups d'interès	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Actes reunions</b></p>
	<b>Estàndard 4</b>	
<b>13</b>	Percentatge de doctors, acreditats i per categories de	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>

	permanents i laborals (AQU Catalunya/ Universitat)	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Professors</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.professors&amp;idf=2&amp;id=2239">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.professors&amp;idf=2&amp;id=2239</a>
14	Desplegament del pla d'estudis (POA) corresponent al curs de la visita externa: Assignació de professorat i area de coneixement	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters. Professors especialitat</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-tecnologia&amp;idf=2&amp;id=3276">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-tecnologia&amp;idf=2&amp;id=3276</a> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-educacio-fisica&amp;idf=2&amp;id=3277">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-educacio-fisica&amp;idf=2&amp;id=3277</a>
15	Experiència docent (trams obtinguts en el marc del Docentia)	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
16	Experiència en recerca (trams de recerca)	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Investigació</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca&amp;idf=2&amp;id=777">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca&amp;idf=2&amp;id=777</a>
17	Experiència professional (funcions, temps, àmbit,...)	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters. Professors especialitat</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-</a>

		<a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-tecnologia&amp;idf=2&amp;id=3276">universitaris.professorat.professorat-especialitat-tecnologia&amp;idf=2&amp;id=3276</a> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-educacio-fisica&amp;idf=2&amp;id=3277">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.professorat-especialitat-educacio-fisica&amp;idf=2&amp;id=3277</a>
18	Experiència de recerca del professorat implicat en el Màster (projectes de recerca, etc.) (Universitat)	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca&amp;idf=2&amp;id=777">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca&amp;idf=2&amp;id=777</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Investigació. Grups d'investigació en educació</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca.educacio&amp;idf=2&amp;id=1329">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.recerca.educacio&amp;idf=2&amp;id=1329</a></p> <p><b>Web URL</b>  <a href="http://www.url.edu/ca/recerca-i-innovacio">http://www.url.edu/ca/recerca-i-innovacio</a></p>
19	Indicadors de satisfacció dels estudiants	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Informes de seguiment</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2009_2010.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2009_2010.pdf</a>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2010_2011.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2010_2011.pdf</a>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2011_2012.pdf">http://www.blanquerna.url.edu/upload/seccions/2456_1_Informe_de_seguiment_de_la_titulacio_2011_2012.pdf</a></p> <p><b>Web URL</b>  <a href="https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a></p>
20	Document del SGIQ relacionats amb	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>

	l'assegurament de la qualitat del professorat, polítiques de recursos humans, etc	<b>Programes</b> <b>Pla general de recerca i Doctorat</b> <b>Programa per la millora de la Qualitat Docent</b> <b>Programa de Formació per la millora Laboral</b>  <b>Web URL:</b> <a href="http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.pgrid&amp;idf=2&amp;id=2486&amp;tmp=1">http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.pgrid&amp;idf=2&amp;id=2486&amp;tmp=1</a> <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/pla-estrategic">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/pla-estrategic</a> <a href="http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-l-activitat-docent">http://www.url.edu/innovacio-docent-i-qualitat/seguiment-i-avaluacio-de-la-qualitat/avaluacio-de-l-activitat-docent</a> Documentació al Departament de Formació Continuada de la Facultat
	<b>Estàndard 5</b>	
21	Pla d'acció tutorial, diferenciant entre alumnes de nou accés i per al conjunt d'estudiants ja matriculats	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport</b> <a href="http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pla-accio-tutorial&amp;idf=2&amp;id=4193">http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pla-accio-tutorial&amp;idf=2&amp;id=4193</a>
22	Pla d'actuació institucional per facilitar la inserció laboral	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b> <a href="http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Borsa de treball</b> <a href="http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis.borsa-treball&amp;idf=2&amp;id=822">http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis.borsa-treball&amp;idf=2&amp;id=822</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Alumni</b> <a href="http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.alumni&amp;idf=2&amp;id=783">http://www.blanguerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.alumni&amp;idf=2&amp;id=783</a>
23	Indicadors de	<b>Web URL</b> <a href="https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centred=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centred=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a>

	satisfacció sobre les tutories acadèmiques	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
24	Indicadors de satisfacció sobre les accions d'orientació professional	<b>Web URL</b> <a href="https://sequimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://sequimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Actes reunions</b>
25	Documentació del SGIQ sobre el procés de suport i orientació a l'estudiant	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
26	Recursos Material - a més a més dels indicadors d'ús i satisfacció i de les opinions recollides de les audiències Servei de biblioteques / centres de recursos per l'aprenentatge	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Biblioteca</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/interior.aspx?alias=&amp;idf=11&amp;id=268">http://www.blanquerna.url.edu/biblioteques/web/interior.aspx?alias=&amp;idf=11&amp;id=268</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Serveis</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis&amp;idf=2&amp;id=774">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis&amp;idf=2&amp;id=774</a>  <b>Web URL</b> <a href="http://www.url.edu/ca/serveis">http://www.url.edu/ca/serveis</a>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- documents del SGIQ sobre el procés de garantia dels recursos materials</li> <li>- Visita al centre</li> <li>- Indicadors de satisfacció</li> <li>- Fons documentals relacionats amb la titulació</li> <li>- Accessibilitat als recursos documentals</li> <li>- Valoració de les instal·lacions</li> </ul>	
27	Instal·lacions especialitzades (laboratoris,...) grau de satisfacció	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Serveis i equipaments</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.equipaments&amp;idf=2&amp;id=1419">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.equipaments&amp;idf=2&amp;id=1419</a>  <b>Web URL</b> <a href="http://www.url.edu/ca/serveis">http://www.url.edu/ca/serveis</a>
28	Altres recursos que es considerin especialment	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Serveis</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis&amp;idf=2&amp;id=774">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.serveis&amp;idf=2&amp;id=774</a>

	significatius	<b>Web URL</b> <a href="http://www.url.edu/ca/serveis">http://www.url.edu/ca/serveis</a>
	<b>Estàndard 6</b>	
29	Documentació del SGIQ	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Manual de SGIQ</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
30	Avaluació dels estàndards 6.1 i 6.2 assignatures de caràcter obligatori	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Pla d'estudis general i específic</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pla-estudis-general&amp;idf=2&amp;id=4194">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pla-estudis-general&amp;idf=2&amp;id=4194</a>  <b>Tecnologia</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pladestudistecnologia&amp;idf=2&amp;id=3302">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pladestudistecnologia&amp;idf=2&amp;id=3302</a>  <b>Educació Física</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pladestudiseducaciofisica&amp;idf=2&amp;id=3303">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professorat.pladestudiseducaciofisica&amp;idf=2&amp;id=3303</a>
31	TFM	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>  <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a>
32	Pràctiques	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>

	externes	<p><a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Pràctiques</b>  Documentació a Secretaria de Coordinació de Pràctiques</p>
33	Informació sobre resultats d'aprenentatge rellevants de les assignatures seleccionades	<p><b>Web URL</b>  <a href="https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>
34	Activitat formatives en les assignatures seleccionades Sistema d'avaluació en les assignatures seleccionades (criteris, tipologia, ponderació,...)	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a></p> <p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p>
35	Qualificacions de totes les assignatures del estudi (% presentats, % suspesos, aprovats, notables,	<p><b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b>  <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a></p> <p><b>Web URL. Seguiment</b>  <a href="https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centrelid=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a></p>

	excel·lents i matricules d'honor)	
36	Llistat dels TFM del curs acadèmic en curs (amb tipologia i temàtica)	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
37	Relació de centres de pràctiques externes, número d'estudiants del curs acadèmic en curs	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Masters</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.masters-universitaris.professecund&amp;idf=2&amp;id=2552</a> <b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a>
38	Mostra execucions dels estudiants	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a> Format paper a la Facultat
39	Avaluació dels estàndards: Taxa de graduació Taxa d'abandonament Taxa d'eficiència Taxa de rendiment Taxa d'ocupació	<b>Web Facultat Psicologia, ciències de l'educació i l'esport: Autoinforme</b> <a href="http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456">http://www.blanquerna.url.edu/web/interior.aspx?alias=fpcee.garantia-qualitat&amp;idf=2&amp;id=2456</a> <b>Web URL</b> <a href="https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centreId=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES">https://seguimentto.url.edu/IntroMaster.aspx?centreId=5&amp;titulacioid=63&amp;idioma=ca-ES</a>

	<p>Taxa d'adequació Mitajana valoració de la utilitat de la formació teòrica (entre persones ocupades en llocs que requereixen formació de nivell universitari)</p> <p>Mitajana valoració de la utilitat de la formació pràctica (entre persones ocupades en llocs que requereixen formació de nivell universitari)</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--